



Medaglia d'oro al Valore Civile

Appalto n. 2/Servizi/2010  
Rif.: 1.4.1/1  
RM/as

**SERVIZIO DI FORMAZIONE E SUPPORTO NELL'ANALISI DEI PROCESSI GESTIONALI E NELLA REVISIONE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE FINALIZZATI AL RECUPERO DI EFFICIENZA, AL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI, AL DIMENSIONAMENTO DEL LAVORO, ALLA DEFINIZIONE DEI PROFILI DI COMPETENZA E AL CHANGE MANAGEMENT.**

### **QUESITO N. 1**

Nel disciplinare del bando si parla di formazione e supporto a gruppi di lavoro interni, senza dare indicazioni numeriche sul numero di gruppi di lavoro e sulla loro consistenza numerica: chiediamo di avere indicazioni in merito seppure in via presuntiva.

### **RISPOSTA N. 1**

La proposta in ordine al numero ed al dimensionamento dei gruppi di lavoro è rimessa all'offerente che potrà esplicitarla nell'offerta tecnica, supportandola con idonee giustificazioni. La quantità e qualità dei gruppi di lavoro dovrà essere tale da coinvolgere l'intera struttura organizzativa e garantire il raggiungimento di quanto richiesto dal disciplinare di gara. Al fine di consentire opportune valutazioni da parte degli offerenti, tra la documentazione di gara sono disponibili dati in ordine alle dimensioni dell'ente ed alla attuale struttura.

\*\*\*\*\*

### **QUESITO N. 2**

Con riferimento a quanto in oggetto, e in particolare alla Dichiarazione di cui al punto d) di pag. 3 dell'invito (da predisporre sull'allegato 3) e in particolare al punto z5) si richiede se è possibile indicare, dei servizi erogati presso Amministrazioni pubbliche, in alternativa agli *Estremi del certificato di regolare esecuzione*, gli *estremi del Contratto, il n. e la data della fattura e la data di quietanza*.

### **RISPOSTA N. 2**

Si, è possibile indicare gli estremi del Contratto, il n. e la data della fattura e la data di quietanza.

Cuneo, lì 22/01/2010

### **QUESITO N. 3**

In relazione alla verifica dei requisiti dei “Soggetti ammessi a partecipare” chiediamo se tra le “Amministrazioni pubbliche” (individuata ai sensi dell’art. 1 c. 2 del D.Lgs. 165/2001) rientrino anche Società di servizi istituite da Enti locali (es. Comuni) costituite in forma di S.p.A., a completa (100%) partecipazione pubblica, del tipo di società di servizi municipalizzate.

### **RISPOSTA N. 3**

Ai fini del soddisfacimento dei requisiti di partecipazione di cui al punto 1 lett. c) dell’avviso a presentare offerta “Soggetti ammessi a partecipare”, per amministrazioni pubbliche si intendono unicamente quelle di cui all’art. 1 c. 2 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i. e pertanto solo i servizi resi presso tali enti possono ritenersi atti a rispondere al requisito richiesto, avuto riguardo alla particolare natura dei provvedimenti posti in essere e dei procedimenti che soggiacciono a disposizione di legge.

\*\*\*\*\*

### **QUESITO N. 4**

“Soggetti ammessi a partecipare”

.....

b) dichiarino e possano dimostrare un fatturato globale relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso, realizzato nel triennio 2007/2008/2009, non inferiore a Euro 150.000,00 IVA esclusa;

c) dichiarino e possano dimostrare un fatturato relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso, realizzati nel triennio 2007/2008/2009 presso Amministrazioni pubbliche (art. 1, c. 2 D.Lgs. 165/2001), non inferiore a Euro 100.000,00 IVA esclusa

il fatturato richiesto deve riguardare entrambi i punti, oppure uno dei due?

### **RISPOSTA N. 4**

I requisiti di cui alle lett. b) e c) del punto 1 “Soggetti ammessi a partecipare” dell’avviso a presentare offerta devono essere entrambi posseduti dal soggetto offerente.

\*\*\*\*\*

### **QUESITO N. 5**

Possono essere considerati servizi analoghi a quelli oggetto dell’avviso quelli prestati per conto di enti pubblici presso imprese?

### **RISPOSTA N. 5**

L’attività di consulenza effettuate per conto di enti pubblici, ma presso imprese possono essere considerate servizi analoghi a quelli oggetto dell’avviso con riferimento al requisito richiesto alla lettera b) punto 1 “Soggetti ammessi a partecipare” (fatturato globale), ma non al requisito di cui alla lettera c) per quanto indicato nella risposta al quesito n. 3.

Cuneo, lì 27/01/2010

\*\*\*\*\*

### **QUESITO N. 6**

In relazione a quanto risposto al primo quesito, per “coinvolgimento dell’intera struttura organizzativa nei lavori di gruppo” si intende tutti i dipendenti dell’Ente, tutte le strutture (aree) dell’Ente o è a scelta della proposta progettuale?

### **RISPOSTA N. 6**

Per “coinvolgimento dell’intera struttura organizzativa nei gruppi di lavoro”, si intende la strutturazione dei gruppi di lavoro in modo tale da rendere possibile il raggiungimento delle finalità di recupero di efficienza, miglioramento dei servizi offerti, dimensionamento del lavoro, definizione dei profili di competenza e change management in tutte le articolazioni organizzative dell’ente (aree e settori). La proposta progettuale potrà indicare la soluzione ritenuta più efficace.

\*\*\*\*\*

### **QUESITO N. 7**

È possibile avere il numero di dipendenti (758) ripartiti per Servizio, nonché il numero di dipendenti per uffici periferici? La dislocazione degli uffici della Provincia è acquisibile dal sito della Provincia.

### **RISPOSTA N. 7**

<b>PROVINCIA DI CUNEO- ELENCO DIPENDENTI SUDDIVISO PER SERVIZI ALL'01 GENNAIO 2010</b>		
<b>Descr. Unità Org.</b>	<b>Nr.</b>	<b>SEDE</b>
<b>SERVIZIO SEGRETERIA OPERATIVA ATO Totale</b>	4	CN
<b>UFFICIO STAFF AL SEGRETARIO GENERALE ED ENTI LOCALI Totale</b>	2	CN
<b>SERVIZIO AVVOCATURA Totale</b>	5	CN
<b>SERVIZIO PRESIDENZA Totale</b>	13	CN
<b>SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE Totale</b>	2	CN
<b>SERVIZIO RELAZIONI INTERNAZIONALI E PROGETTI COMUNITARI Totale</b>	3	CN
<b>SERVIZIO ATTIVITA' ECONOMICO-PRODUTTIVE, PROGRAMM.STATISTICA Totale</b>	2	CN
<b>UFFICIO DI STAFF ALL'AREA Totale</b>	2	CN
<b>SERVIZIO ARCHIVIO E PROTOCOLLO Totale</b>	10	CN
<b>SERVIZI AUSILIARI Totale</b>	15	CN
<b>SERVIZIO DELIBERAZIONI Totale</b>	2	CN
<b>SERVIZIO APPALTI Totale</b>	6	CN
<b>SERVIZIO CONTRATTI E CONTENZIOSO Totale</b>	3	CN
<b>SERVIZIO ESPROPRI Totale</b>	3	CN
<b>SERVIZIO AMMINISTRATIVO DEL PERSONALE E ORGANIZZAZIONE Totale</b>	10	CN
<b>SERVIZIO CONTABILITA' DEL PERSONALE Totale</b>	10	CN
<b>SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E GESTIONE BILANCIO Totale</b>	2	CN
<b>SERVIZIO ENTRATE Totale</b>	4	CN
<b>SERVIZIO SPESE Totale</b>	12	CN
<b>SERVIZIO ACQUISTI E LOGISTICA Totale</b>	8	CN

SERVIZIO ECONOMATO Totale	5	CN
SERVIZIO PATRIMONIO Totale	5	CN
SERVIZIO SICUREZZA INTERNA Totale	3	CN
SERVIZIO MANUTENZIONE E PRONTO INTERVENTO Totale	21	CN
SERVIZI DI RETE E ASSISTENZA INFORMATICA Totale	2	CN
SERVIZI DI E-GOVERNMENT, SISTEMI INFORMATIVI ED INFRASTR. Totale	8	CN
UFFICIO DI STAFF ALL'AREA Totale	3	CN
SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE Totale	4	CN
SERVIZIO SEZIONE DI ALBA Totale	6	CN
SERVIZIO REPARTO DI ALBA Totale	48	
SERVIZIO SEZIONE DI MONDOVI' Totale	6	CN
SERVIZIO REPARTO DI MONDOVI' Totale	55	
SERVIZIO SEZIONE DI CUNEO Totale	8	CN
SERVIZIO REPARTO DI CUNEO Totale	59	
SERVIZIO SEZIONE DI SALUZZO Totale	7	CN
SERVIZIO REPARTO DI SALUZZO Totale	48	
SERVIZIO EDILIZIA PROGETTUALE ALBA E MONDOVI' Totale	4	CN
SERVIZIO EDILIZIA PROGETTUALE CUNEO E SALUZZO Totale	4	CN
SERVIZIO IMPIANTI TECNOLOGICI Totale	5	CN
SERVIZIO MANUTENZIONI EDILIZIE Totale	2	CN
SERVIZIO DI STAFF E SUPPORTO AMMINISTRATIVO Totale	3	CN
SERVIZIO GESTIONE AMM.VA LAVORI PUBBLICI E SEGRET.TECNICA Totale	11	CN
SERV.GRANDI INFRASTRUTT.-CATASTO-ESPROPRI-SICUREZZA STRAD. Totale	8	CN
SERVIZIO CONTABILITA' Totale	3	CN
SERVIZIO GEOLOGIA Totale	2	CN
UFFICIO DI STAFF ALL'AREA Totale	3	CN
SERVIZIO VALUTAZIONE IMPATTO AMBIENTALE Totale	5	CN
SERVIZIO ACQUE Totale	14	CN
SERVIZIO CAVE Totale	6	CN
SERVIZIO ENERGIA Totale	2	CN
SERVIZIO DIFESA DEL TERRITORIO Totale	3	CN
SERVIZIO URBANISTICA Totale	5	CN
SERVIZIO SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE Totale	2	CN
SERVIZIO AMM.STAFF AL SETT.GESTIONE CONTENZIOSO E CONF.SERV. Totale	7	CN
SERV.RIDUZ.E PREVENZ.INTEGRATE INQU.-ALLEV.-SCAR.IDRICI Totale	7	CN
SERV.RIDUZ.E PREVENZ.INTEGRATE INQU.INDUSTR.-EMISS.ATMOSFERA Totale	6	CN
SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI E BONIFICHE SITI INQU.-VALOR.AMB. Totale	6	CN
SERVIZIO TRASPORTI PRIVATI Totale	7	CN
SERVIZIO TRASPORTI PUBBLICI LOCALI Totale	5	CN
SERVIZIO DI STAFF ALL'AREA Totale	9	CN
SERVIZIO ORGANIZZAZIONE SERVIZI AL WELFARE Totale	2	CN
SERVIZIO VALORIZZAZIONE AZIONI DI SOLIDARIETA' Totale	3	CN
SERVIZIO GESTIONE ATTIVITA' FORMATIVA Totale	9	CN
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE ATTIVITA' FORMATIVA PER DISOCCUPATI Totale	5	CN
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE ATTIVITA' FORMATIVA PER OCCUPATI Totale	5	CN

SERVIZIO PROGRAMMAZIONE POLITICHE DEL LAVORO Totale	6	CN
SERVIZIO COORDINAMENTO SERVIZI PER L'IMPIEGO Totale	6	CN
SERVIZIO CENTRO PER L'IMPIEGO ALBA-BRA Totale	17	
SERVIZIO CENTRO PER L'IMPIEGO CUNEO Totale	20	CN
SERVIZIO CENTRO PER L'IMPIEGO SALUZZO-FOSSANO-SAVIGLIANO Totale	21	
SERVIZIO CENTRO PER L'IMPIEGO MONDOVI'- CEVA Totale	15	
SERVIZIO PROGRAMMI CULTURALI E SUPPORTO UNIVERSITA' Totale	4	CN
SERVIZIO BENI CULTURALI Totale	6	CN
SERVIZIO PARI OPPORTUNITA' E POLITICHE GIOVANILI Totale	4	CN
SERVIZIO TURISMO E MONTAGNA Totale	7	CN
SERVIZIO SPORT Totale	2	CN
UFFICIO DI STAFF ALL'AREA-SERV.AMM.NE E ANAGRAFE AZ.AGRICOLE Totale	6	CN
SERVIZIO ANTISOFISTICAZIONI VINICOLE ALBA Totale	2	
SERVIZIO CALAMITA' NATURALI, INTERV.MERCATO,STATISTICHE AGR. Totale	4	CN
SERVIZIO UTENTI MOTORI AGRICOLI Totale	6	CN
SERVIZIO POLITICHE AGRICOLE COMUNITARIE ED INFRASTRUTTURE Totale	4	CN
SERVIZIO PRODUZIONI ANIMALI ED INTERVENTI DI MERCATO Totale	8	CN
SERVIZIO PRODUZIONI VEGETALI E SERVIZI DI SVILUPPO Totale	7	CN
SERVIZIO MIGLIORAMENTI FONDIARI Totale	5	CN
SERVIZIO UFFICIO AGRICOLO DI ZONA ALBA Totale	7	
SERVIZIO UFFICIO AGRICOLO DI ZONA CORTEMILIA Totale	2	
SERVIZIO UFFICIO AGRICOLO DI ZONA MONDOVI' Totale	5	
SERVIZIO UFFICIO AGRICOLO DI ZONA SALUZZO Totale	7	
SERVIZIO AMMINISTRAZIONE CACCIA E PESCA - PARCHI Totale	7	CN
SERVIZIO VIGILANZA CACCIA E PESCA Totale	21	CN
<b>Totale complessivo</b>	<b>758</b>	

I servizi delle sedi periferiche, non evidenziate come CN nell'apposita colonna, sono desumibili dalla specifica descrizione. Nel sito istituzionale, tramite le sezioni tematiche, è possibile individuare la dislocazione degli uffici periferici.

Cuneo, lì 28/01/2010