



**Servizio di assistenza tecnica
all'Ufficio Servizio Civile della Provincia di Cuneo
nelle attività di progettazione, formazione, tutoraggio
e selezione dei volontari, monitoraggio dei progetti**

MANUALE DI VALUTAZIONE

IL DIRIGENTE DEL SETTORE POLITICHE SOCIALI

Dott.ssa M.M.MONDINO

Le seguenti modalità e criteri di valutazione sono stabiliti in riferimento all'articolo 7 del capitolato d'oneri inerente il supporto all'Ufficio Servizio Civile della Provincia di Cuneo nelle attività di progettazione, formazione, tutoraggio e selezione dei volontari, monitoraggio dei progetti.

La gara per l'affidamento del servizio, inteso come complesso delle azioni previste dal capitolato, sarà esperita secondo le modalità indicate nel bando di gara.

Conclusa la prima fase pubblica, la Commissione tecnica procede all'analisi delle offerte tecniche (allegato A), che si conclude con l'assegnazione del punteggio (massimo 80 punti). Segue l'apertura in sede pubblica dell'offerta economica (allegato B) e l'assegnazione del relativo punteggio (massimo 20 punti).

Il punteggio massimo previsto è di 100 punti. E' dichiarato aggiudicatario provvisorio il proponente che ha ottenuto il punteggio complessivo più elevato, risultante dalla sommatoria del punteggio "offerta tecnica" e del punteggio "offerta economica". In caso di parità di punteggio, si procede all'aggiudicazione a favore del soggetto che ha ottenuto il maggior punteggio in sede di valutazione dell'offerta tecnica.

Sono individuati tre criteri di valutazione:

- | | |
|---|----------|
| 1. Qualità del progetto | punti 40 |
| 2. Modalità organizzative per erogare il servizio | punti 40 |
| 3. Prezzo | punti 20 |

Ad ogni criterio possono corrispondere più indicatori. Per ciascun indicatore è definito un punteggio massimo, da assegnare ad ogni candidato.

La somma dei punteggi ottenuti va a comporre il punteggio finale del candidato.

Il punteggio di ogni indicatore è calcolato in base alla scala descritta di seguito, che associa, per ogni livello di giudizio, una definizione ad un risultato numerico:

0	Elementi assenti/assolutamente insufficienti
20% del punteggio disponibile	Elementi scarsi/insufficiente
40% del punteggio disponibile	Elementi minimi/appena sufficiente
60% del punteggio disponibile	Elementi sufficienti/sufficiente
80% del punteggio disponibile	Elementi presenti in buona misura/buono
100 % del punteggio disponibile	Ricchezza di elementi/ottimo

1. Qualità del progetto – Massimo 40 punti

1.1 Rispondenza del progetto al contesto territoriale locale

Punteggio massimo: 8 punti

Costituisce oggetto di valutazione:

- la rispondenza e l'adeguatezza del progetto alle caratteristiche, ai punti di forza e di debolezza del contesto territoriale specifico della Provincia di Cuneo (*fino a 4 punti*);
- la rispondenza delle modalità di lavoro a quanto previsto del Protocollo d'Intesa per la promozione, l'elaborazione e la gestione dei progetti al Servizio Civile Nazionale (*fino a 4 punti*);

1.2 Completezza e articolazione logica e temporale nella descrizione del processo operativo di produzione del servizio in rapporto a obiettivi, fasi, attività, risultati attesi, strumenti e documenti delle singole fasi.

Punteggio massimo: 20 punti

E' oggetto di valutazione la coerenza del progetto generale in rapporto al processo di lavoro individuato dal soggetto proponente, da cui deve scaturire la connessione logica riferibile alle specifiche del servizio, individuate dal capitolato d'oneri all'articolo 8, declinate in termini di obiettivi, di risultati attesi e di output prodotti.

Dalla descrizione del processo di lavoro, disgregato in fasi ed attività, deve emergere la definizione degli strumenti, delle strategie utilizzate e la durata delle singole azioni, che devono risultare adeguati al conseguimento degli obiettivi esplicitati.

Pertanto costituiscono elementi prioritari di valutazione i seguenti elementi:

- descrizione delle modalità di realizzazione delle attività (piano di lavoro) (*fino a 10 punti*);
- descrizione degli strumenti utilizzati (*fino a 6 punti*);
- descrizione dei documenti prodotti (*fino a 4 punti*);

1.3 Qualità dell'impostazione metodologica e adeguatezza della proposta in relazione ai sistemi accreditati.

Punteggio massimo: 10 punti

E' oggetto di valutazione il sistema di predisposizione di strumenti e l'organizzazione del loro utilizzo in relazione ai sistemi accreditati.

In relazione a questi aspetti devono emergere con evidenza:

- la coerenza dell'impostazione metodologica (*fino a 5 punti*);
- l'adeguatezza della proposta in relazione a quanto previsto dai sistemi accreditati (*fino a 5 punti*);

1.4 Valore aggiunto che il progetto è in grado di offrire senza costi aggiuntivi per la Provincia di Cuneo

Punteggio massimo: 2 punti

Sono oggetto di valutazione i servizi aggiuntivi o le attività in grado di apportare migliorie al servizio senza costi aggiuntivi per la Provincia di Cuneo.

2. Modalità organizzative per erogare il servizio – Massimo 40 punti

2.1 Modalità di coordinamento del gruppo di lavoro e di raccordo con l'Ufficio Servizio Civile della Provincia di Cuneo.

Punteggio massimo: 10 punti

Sono oggetto di valutazione le modalità di organizzazione, direzione e controllo del gruppo di lavoro, volto ad assicurare il regolare sviluppo del processo di lavoro descritto e, quindi, teso alla realizzazione degli obiettivi e risultati richiesti, nonché le modalità di raccordo con l'Ufficio Servizio Civile.

In particolare sarà valutata positivamente la presenza di un coordinatore, qualificato come da indicazioni desumibili dal capitolato d'oneri, con la funzione di coordinamento e monitoraggio del gruppo di lavoro.

Pertanto costituiscono elementi prioritari di valutazione i seguenti elementi:

- Coordinamento - organizzazione, direzione e controllo del gruppo di lavoro (*fino a 7 punti*);
- Raccordo con l'Ufficio Servizio Civile della Provincia di Cuneo (*fino a 3 punti*);

2.2 Team progettazione

Punteggio massimo: 6 punti

Costituisce oggetto di valutazione il gruppo di lavoro messo a disposizione per i vari settori d'intervento, inoltre sarà considerato positivamente l'aver ricoperto lo specifico ruolo per cui ci si propone in ambito di Servizio Civile Nazionale.

Pertanto costituiscono elementi prioritari di valutazione i seguenti elementi:

- Composizione del gruppo di lavoro (*fino a 4 punti*);
- Esperienze pregresse nello specifico ruolo in ambito di Servizio Civile Nazionale (*fino a 2 punti*);

2.3 Team selezione

Punteggio massimo: 6 punti

Costituisce oggetto di valutazione il gruppo di lavoro messo a disposizione per i vari settori d'intervento, inoltre sarà considerato positivamente l'aver ricoperto lo specifico ruolo per cui ci si propone in ambito di Servizio Civile Nazionale.

Pertanto costituiscono elementi prioritari di valutazione i seguenti elementi:

- Composizione del gruppo di lavoro (*fino a 4 punti*);
- Esperienze pregresse nello specifico ruolo in ambito di Servizio Civile Nazionale (*fino a 2 punti*);

2.4 Team tutoraggio

Punteggio massimo: 6 punti

Costituisce oggetto di valutazione il gruppo di lavoro messo a disposizione per i vari settori d'intervento, inoltre sarà considerato positivamente l'aver ricoperto lo specifico ruolo per cui ci si propone in ambito di Servizio Civile Nazionale.

Pertanto costituiscono elementi prioritari di valutazione i seguenti elementi:

- Composizione del gruppo di lavoro (*fino a 4 punti*);
- Esperienze pregresse nello specifico ruolo in ambito di Servizio Civile Nazionale (*fino a 2 punti*);

2.5 Team formazione

Punteggio massimo: 6 punti

Costituisce oggetto di valutazione il gruppo di lavoro messo a disposizione per i vari settori d'intervento, inoltre sarà considerato positivamente l'aver ricoperto lo specifico ruolo per cui ci si propone in ambito di Servizio Civile Nazionale.

Pertanto costituiscono elementi prioritari di valutazione i seguenti elementi:

- Composizione del gruppo di lavoro (*fino a 4 punti*);
- Esperienze pregresse nello specifico ruolo in ambito di Servizio Civile Nazionale (*fino a 2 punti*);

2.6 Team monitoraggio

Punteggio massimo: 6 punti

Costituisce oggetto di valutazione il gruppo di lavoro messo a disposizione per i vari settori d'intervento, inoltre sarà considerato positivamente l'aver ricoperto lo specifico ruolo per cui ci si propone in ambito di Servizio Civile Nazionale.

Pertanto costituiscono elementi prioritari di valutazione i seguenti elementi:

- Composizione del gruppo di lavoro (*fino a 4 punti*);
- Esperienze pregresse nello specifico ruolo in ambito di Servizio Civile Nazionale (*fino a 2 punti*);

3. Prezzo – Massimo 20 punti

3 Prezzo offerto per l'erogazione del servizio.

Per l'assegnazione del punteggio è utilizzato il seguente metodo:

$$\text{punteggio dell'offerta economica} = \frac{\text{Offerta min.}}{\text{Offerta x}} \times 20$$

Offerta min. = offerta economica più bassa tra quelle presentate

Offerta x = offerta economica dell'impresa o del Raggruppamento in esame.