



2017/03.04.02/000001-02  
DIRA26000 - 2017/39

## SETTORE SISTEMI INFORMATIVI

**Oggetto:** AGGIORNAMENTO SOFTWARE SIAM E SINTRA 2017 IN SEGUITO A TRATTATIVA DIRETTA MEPA N. 150355 DITTA QUIX SRL EURO 5.961,12 IVA INCLUSA CIG N. ZC81E3AD6B

**IL DIRIGENTE DI SETTORE**

**Premesso che:**

- con Determina n. 6297 del 14/12/2011 si è indetta gara telematica “on line” con il sistema a “busta chiusa” ai sensi del D.P.R. n. 101/2002 secondo il criterio del prezzo più basso ai sensi dell’art. 82, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 163/2006 per la fornitura di beni e servizi relativi all’informatizzazione delle procedure del Sistema Informativo Ambientale, aggiudicata, con Determina n. 1323 del 29/03/2012 dalla Ditta Quix Srl, che provvedeva alla fornitura del software SIAM.
- con determina numero 1397 del 01/04/2011, veniva acquistato dalla ditta QUIX Srl un nuovo software denominato SINTRA, comprendente i servizi di manutenzione software e assistenza utenti (help desk) per il Settore Politiche dei Trasporti.

**Dato atto** che la Ditta Quix S.r.l, con il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, garantisce la fornitura di:

- **MANUTENZIONE EVOLUTIVA, NORMATIVA E CORRETTIVA:**
  - nuove releases (versioni) dei software che verranno rilasciate nel tempo a seguito di nuove implementazioni e funzionalità. (Manutenzione Evolutiva);
  - nuove releases e modifiche dei software che verranno rilasciate nel tempo a seguito del mutare della Legislazione. (Manutenzione Normativa);
  - correzioni di eventuali errori o malfunzionamenti riscontrati nei programmi. (Manutenzione Correttiva).
- **ASSISTENZA UTENTI - CUSTOMER CARE-HELP DESK**
  - servizio tecnico professionale che ha l’obiettivo di permettere agli Utenti l’ottimale utilizzo dell’Applicazione e la risposta ad ogni tipo di esigenza tecnica e funzionale. Il servizio viene erogato da personale altamente qualificato e con profonda conoscenza sia delle applicazioni software che delle esigenze operative degli Utenti. Il servizio viene erogato durante i normali orari di lavoro sia tramite e-mail che telefonicamente a seconda della preferenza dell’Utente per la specifica richiesta. Se desiderato, l’Assistenza può essere erogata, senza ulteriori addebiti, anche tramite videocomunicazione e/o utilizzando strumenti quali il desktop remoto. Al fine di garantire il massimo livello di servizio ai nostri Clienti e la massima efficienza, anche per la fase post avvio potrete far riferimento direttamente, oltre che ai riferimenti di help desk (telefono, fax, mail) anche al nostro Responsabile Tecnico che ha partecipato al Progetto e che avrà cura di soddisfare le Vostre esigenze anche dopo la messa in linea della Applicazione.

**Dato atto** che il software SINTRA è tutt’ora utilizzato dal settore Gestione Risorse del Territorio e Trasporti per lo svolgimento di funzioni che rientrano nelle competenze della Provincia introdotte dalla recente riforma determinata dalla L. 56/2014 e s.m.i.

**Dato atto** che il software SIAM è tutt’ora utilizzato dal settore Tutela del Territorio per lo svolgimento di funzioni che rientrano nelle competenze della Provincia introdotte dalla recente riforma determinata dalla L. 56/2014 e s.m.i.

**Evidenziato** che il supporto sopra descritto rappresenta un aspetto di fondamentale importanza sia a causa della frequenza con cui oggi variano le normative in materia, sia della rapidissima innovazione tecnologica in atto e che tale servizio risulta in scadenza nel 2017 per i seguenti applicativi:

- Suite SIAM: scadenza supporto il 09/08/2017
- Suite SINTRA: scadenza supporto il 30/03/2017

**Vista** la “Legge di stabilità 2016 comma 512” che stabilisce che le Amministrazioni Pubbliche devono provvedere ai proprio approvvigionamenti di beni e servizi informatici esclusivamente tramite Consip spa o soggetti aggregatori.

**Dato atto** che il MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), è uno strumento elettronico di acquisto gestito da Consip S.p.a come specificato nella Direttiva ANAC N. 11 del 23 Settembre 2015.

**Considerato** che non sono state individuate sul Mercato Elettronico MEPA di CONSIP altre offerte comparabili con quanto proposto dalla Ditta QUIX S.r.l. ed in grado di soddisfare le esigenze tecnico economiche espresse. Ne consegue che l'attività in oggetto può essere fornita esclusivamente dalla ditta Quix s.r.l., in quanto produttrice del software SINTRA e SIAM.

**Considerato** che, ai sensi dell'art. 26 della Legge 23/12/1999 n. 488 e s.m.i. e dell'art. 59 della Legge 23/12/2000 n. 388, per procedere all'affidamento del servizio di che trattasi non è stato possibile utilizzare convenzioni o accordi quadro CONSIP o di altro soggetto aggregatore SCR in quanto, alla verifica effettuata non erano presenti i servizi di cui necessitava l'Amministrazione Provinciale.

**Atteso che** il Settore Sistemi Informativi ha provveduto all'analisi tecnica dell'offerta della ditta Quix s.r.l., pubblicata sul Mercato Elettronico MePA, in seguito a trattativa diretta n. 150355 che offre:

- Manutenzione e assistenza SINTRA 01/04/2017 – 31/12/2017
- Manutenzione e assistenza SIAM 10/08/2017 – 31/12/2017 per un totale di Euro 4.886,17  
IVA 22% Euro 1.074,95  
Totale complessivo Euro 5.961,12

**Visto** l'art. 68 del D.Lgs n. 82/2005 comma 1 che prevede per le pubbliche Amministrazioni l'acquisizione di programmi informatici o parti di essi nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica, a seguito di una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico e che essa è stata svolta secondo le modalità di legge;

**Dato atto** che è stata effettuata una valutazione tecnico economica delle diverse soluzioni disponibili sul mercato individuando come unica soluzione che risponde ai requisiti dell'Ente, sia per omogeneità che continuità; il software di cui sopra è già in uso presso l'Ente ed una sostituzione dello stesso porterebbe ad un notevole aumento dei costi dovuto a spese di acquisizione ex-novo della licenza (di norma superiore al solo canone di aggiornamento), l'installazione e la configurazione del nuovo software e alla necessità di formazione del personale dell'Ente che utilizza l'applicativo.

**Ai sensi** dell'art. 68 del D.Lgs 82/2005 comma 1-Bis

- A) il costo complessivo dato dalle Attività pur in presenza di un solo fornitore, risulta essere in linea con altre soluzioni di mercato e ad altre soluzioni adottate da questo Ente.
- B) I software Siam e Sintra sono integrati con il software di gestione di protocollo e di gestione documentale IRIDE in uso presso questo Ente.  
Il software Siam è integrato con il software IDA (Interscambio Dati Ambientali) della Regione Piemonte che permette l'aggiornamento automatico dei dati Regionali relativi all'Ambiente.  
I software Siam e Sintra condividono inoltre:
  - la gestione accessi ed autenticazione utenti
  - il frame-work, i moduli e le funzionalità di base
  - la business intelligence ed i tools di reportistica
- C) I software Siam e Sintra condividono un sistema di autenticazione integrato con quello in uso presso l'Ente permettendo così un accesso autorizzato ai dati e servizi utilizzati con il medesimo livello di sicurezza degli altri applicativi; attraverso il modulo di gestione degli accessi e di autenticazione è infatti possibile gestire:
  - infiniti utenti e gruppi di utenti

- scadenze delle password
- ruoli e regole di accesso al sistema
- single sign-on con altri sistemi
- l'integrazione con LDAP in uso nell'ente

**Visto** l'art. 68 del D.Lgs n. 82/2005 comma 1-ter --a conoscenza dell'Ente-- non sono disponibili software liberi o a codici sorgente aperti adeguati alle esigenze di gestione dei procedimenti in materia di autorizzazioni ambientali e di trasporti privati.

**Dato atto** che si tratta di un acquisto inferiore ai 40.000 euro + IVA e, in accordo con quanto previsto dall'art. 36 c.2 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, per i motivi di cui sopra, l'offerta soddisfa l'interesse pubblico all'acquisto esplicitato. Si intende quindi affidare il servizio alla Ditta QUIX S.r.l presente sul Mercato Elettronico di CONSIP con ordine che segue la trattativa diretta n. 97555

**Vista** la FAQ per le P.A relative all'acquisizione di beni e servizi sul Mercato Elettronico per le Pubbliche Amministrazioni.

**Visto** il DPR 101/2002 Art. 11.

**Visto** il Decreto-Legge 6 Luglio 2012, n. 95 Art. 1.

**Rilevato** che il presente atto afferisce al Centro di Responsabilità Servizi Informativi.

**Atteso** che ai fini del presente atto, giusto il rinvio alla nuova formulazione dell'art. 4 comma 1 lett. b) del D.Lgs n. 196/2003, non si è in presenza di dati personali.

**Dato atto** che è stato valutato con esito negativo ogni potenziale conflitto di interessi e conseguente obbligo di astensione ex art.7 del D.P.R 16/04/2013 n. 62, 6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e 5 del Codice di Comportamento di cui alla D.G.P n. 21 del 28/01/2014.

**Vista** la legge n. 190/2012 e s.m.i recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione".

**Vista** la Deliberazione del Presidente della Provincia n. 111 del 31 gennaio 2017 con cui è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2017-2019 ai sensi della L. n. 190 del 06.11.2012;

**Atteso** che sono stati rispettati gli adempimenti di cui all'art. 23 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. e di cui all'art. 1 comma 32 della L.190/2012 e s.m.i. (secondo quanto stabilito dalla Deliberazione dell'A.V.C.P. 22/05/2013 n. 26).

**Rilevato** che ai sensi dell'art. 83 comma 3 lett. e) del D.Lgs n. 159/2011, il presente provvedimento non incorre nell'obbligo della documentazione antimafia.

**Visto** il D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

**Visto** lo Statuto.

**Rilevato** che il presente provvedimento è conforme alle norme vigenti in materia secondo quanto disposto dall'art. 147 bis del D.Lgs 267/2000.

**Visto** il Regolamento di contabilità approvato con D.C.P n. 45 del 26.9.2016;

**Visto** l'art. 9 del D.L. n. 78/2009 convertito con modificazioni nella Legge n. 102/2009, si attesta che gli impegni di spesa oggetto del presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti di bilancio. Le successive e conseguenti fasi di spesa – liquidazione e pagamento – verranno poste in essere compatibilmente con le norme di finanza pubblica vigenti nel tempo.

**Atteso** che la documentazione di cui sopra risulta allegata agli atti.

## DETERMINA

- di affidare quanto sopra specificato alla Ditta Quix S.r.l (Omissis) per un totale di Euro 5.961,12 IVA compresa ove dovuto;

- di impegnare la somma di Euro 5.961,12 IVA **compresa** ove dovuto al capitolo **68001** "Spese per sistema informativo e strutture" – U.01.1.03.03 del Bilancio 2017 che presenta la necessaria disponibilità ;

| ANNO | CAPITOLO | ART. | COD.       | IMPORTO  | SOGGETTO                                                                                          |
|------|----------|------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2017 | 068001   | 0000 | 01.1.03.03 | 5.961,12 | QUIX SRL<br>STR.ST.ROMANA 413<br>160/162-L.APPALTO 41019<br>SOLIERA<br>01966660365<br>01966660365 |