



2015/03.04.02/000001-02  
DIRA26000 - 2015/50

DIREZIONE SERVIZI GENERALI  
SETTORE TECNOLOGIE E ACQUISTI TECNOLOGICI

**Oggetto:** CANONE DI MANUTENZIONE ANNUALE PER LA FORNITURA DI BENI E SERVIZI RELATIVI ALL'INFORMATIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DEL SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE - SIAM - DITTA QUIX SRL EURO 9.760,00 IVA COMPRESA CIG N. Z5A14F0A2C

**IL DIRIGENTE DI SETTORE**

**Premesso che**

con Determina n. 6297 del 14/12/2011 si è indetta gara telematica “on line” con il sistema a “busta chiusa” ai sensi del D.P.R. n. 101/2002 secondo il criterio del prezzo più basso ai sensi dell’art. 82, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 163/2006 per la fornitura di beni e servizi relativi all’informatizzazione delle procedure del Sistema Informativo Ambientale.

**Dato atto** che con Determina n. 1323 del 29/03/2012 si aggiudicava la gara di cui sopra alla Ditta Quix S.r.l (**Omissis**), che provvedeva alla fornitura del software SIAM.

**Dato atto** che ad Agosto 2015 scade il servizio di manutenzione software e assistenza utenti previsto dal bando di acquisto di cui sopra, che prevede:

- **MANUTENZIONE EVOLUTIVA, NORMATIVA E CORRETTIVA:**
  - o nuove releases (versioni) dei software che verranno rilasciate nel tempo a seguito di nuove implementazioni e funzionalità. (Manutenzione Evolutiva).
  - o nuove releases e modifiche dei software che verranno rilasciate nel tempo a seguito del mutare della Legislazione. (Manutenzione Normativa).
  - o correzioni di eventuali errori o malfunzionamenti riscontrati nei programmi. (Manutenzione Correttiva).
- **ASSISTENZA UTENTI - CUSTOMER CARE-HELP DESK**
  - o servizio tecnico professionale che ha l’obiettivo di permettere agli Utenti l’ottimale utilizzo dell’Applicazione e la risposta ad ogni tipo di esigenza tecnica e funzionale. Il servizio viene erogato da Personale altamente qualificato e con profonda conoscenza sia delle applicazioni software che delle esigenze operative degli Utenti. Il servizio viene erogato durante i normali orari di lavoro sia tramite e-mail che telefonicamente a seconda della preferenza dell’Utente per la specifica richiesta. Se desiderato, l’Assistenza può essere erogata, senza ulteriori addebiti, anche tramite videocomunicazione e/o utilizzando strumenti quali il desktop remoto. Al fine di garantire il massimo livello di servizio ai nostri Clienti e la massima efficienza, anche per la fase post avvio potrete far riferimento direttamente, oltre che ai riferimenti di help desk (telefono, fax, mail) anche al nostro Responsabile Tecnico che ha partecipato al Progetto e che avrà cura di soddisfare le Vostre esigenze anche dopo la messa in linea della Applicazione

**Evidenziato** che la manutenzione rappresenta un aspetto di fondamentale importanza sia a causa della frequenza con cui oggi variano le normative in materia, sia della rapidissima innovazione tecnologica in atto;

**Considerato** che l’attività in oggetto può essere fornita esclusivamente dalla ditta Quix s.r.l., in quanto produttrice del software SIAM.

**Atteso che** il Settore Tecnologie ed acquisti tecnologici ha provveduto all’analisi tecnica della offerta della ditta Quix s.r.l., pubblicata sul Mercato Elettronico MePA, che offre, con uno sconto del 14% rispetto ai prezzi di listino:

|   |             |                 |
|---|-------------|-----------------|
| Manutenzione correttiva, evolutiva, normativa e Assistenza Utenti 10/08/2015 - 09/08/2016 | Euro        | 8.000,00        |
| IVA 22%   | Euro        | 1.760,00        |
| <b>Totale complessivo</b>   | <b>Euro</b> | <b>9.760.00</b> |

**Dato atto** che alla luce di quanto sopra e per motivazioni descritte si deve procedere al rinnovo del canone di manutenzione per la fornitura di beni e servizi relativi all’informatizzazione delle procedure del sistema informativo ambientale – **SIAM** -

**Visto** il Decreto-Legge 6 Luglio 2012, n. 95 Art. 1.

**Rilevato** che il presente atto afferisce al Centro di Responsabilità Servizi Informativi.

**Atteso** che ai fini del presente atto, giusto il rinvio alla nuova formulazione dell’art. 4 comma 1 lett. b) del D.Lgs n. 196/2003, non si è in presenza di dati personali;

**Dato atto** che è stato valutato con esito negativo ogni potenziale conflitto di interessi e conseguente obbligo di astensione ex art.7 del D.P.R 16/04/2013 n. 62, 6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e 5 del Codice di Comportamento di cui alla D.G.P n. 21 del 28/01/2014;

**Vista** la legge n. 190/2012 e s.m.i recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”.

**Vista** la DGP n. 32 del 25 febbraio 2014 con cui è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2014-2016 ai sensi della L. 190 del 6.11.2012.

**Atteso** che sono stati rispettati gli adempimenti di cui all’art. 23 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i e di cui all’art. 1 comma 32 della L.190/2012 e s.m.i (secondo quanto stabilito dalla Deliberazione dell’A.V.C.P. 22/05/2013 n. 26)

**Rilevato** che ai sensi dell’art. 83 comma 3 lett. e) del D.Lgs n. 159/2011, il presente provvedimento non incorre nell’obbligo della documentazione antimafia;

**Visto** il D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

**Visto** lo Statuto.

**Rilevato** che il presente provvedimento è conforme alle norme vigenti in materia secondo quanto disposto dall’art. 147 bis del D.Lgs 267/2000.

**Visto** l’art. 9 del D.L. n. 78/2009 convertito con modificazioni nella Legge n. 102/2009, si attesta che gli impegni di spesa oggetto del presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti di bilancio. Le successive e conseguenti fasi di spesa – liquidazione e pagamento – verranno poste in essere compatibilmente con le norme di finanza pubblica vigenti nel tempo.

**Atteso** che la documentazione di cui sopra risulta allegata agli atti.

#### DETERMINA

1. di procedere all’aggiornamento del canone annuale di manutenzione annuale per la fornitura di beni e servizi relativi all’informatizzazione delle procedure del sistema informativo ambientale – SIAM - dalla Ditta QUIX S.r.l (**Omissis**), al prezzo di Euro 9.760,00 = Iva compresa;
2. di impegnare la spesa complessiva di **Euro 9.760,00** = I.V.A. compresa sul capitolo 68001 “**Spese per sistema informativo e strutture**” – intervento 1010303 del Bilancio 2015 che presenta la necessaria disponibilità.