



2015/03.04.01/000002
DIRA26000 - 2015/53

DIREZIONE SERVIZI GENERALI
SETTORE TECNOLOGIE E ACQUISTI TECNOLOGICI

Oggetto: IMPLEMENTAZIONE CONTRATTO ASSISTENZA SOFTWARE FLEXNET E MODIFICHE GESTIONE LEGGE 68 PER I MESI DI LUGLIO, AGOSTO E SETTEMBRE 2015 EURO 3.467,24 IVA COMPRESA DITTA SOFTPLACE SRL CIG N. ZBA151C5A1

IL DIRIGENTE DI SETTORE

Premesso che:

con deliberazione di Giunta n. 244 del 03/06/2009 è stato approvato il Programma Provinciale di attività e di spesa (Annualità 2008) Decreto Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali 27 novembre 2008 "Riparto dello stanziamento di €. 51.645.690,00 per il potenziamento dei servizi per l'impiego e gli uffici di collocamento della Gente di mare per l'anno 2008, ai sensi dell'art. 1, comma 1165, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, per le finalità di cui all'art. 117, comma 5, della legge n. 388/2000

con Determinazione Dirigenziale n. 579 del 23/12/2009 del Responsabile del Centro di Costo "Mercato del Lavoro, si affidava alla ditta Softplace S.r.l., la fornitura del software Flexnet e che nella stessa si precisano tutte le caratteristiche tecniche del software stesso.

"Flexnet" è attualmente in uso presso i Centri per l'Impiego, con piena soddisfazione rispetto alla accresciuta possibilità di matching tra i profili aziendali e quelli dei candidati, alla possibilità di sfruttare i più comuni canali di comunicazione di massa (sms- email) per la diffusione dell'informazione in modo capillare, alla mappatura delle competenze/caratteristiche del lavoratore, al censimento delle caratteristiche delle posizioni vacanti, al monitoraggio dell'occupabilità del lavoratore, nonché del comportamento di acquisizione della forza-lavoro da parte dell'Impresa e di gestione del personale anche per le fasce svantaggiate;

- inoltre è uno strumento informatico utile al censimento ed all'analisi delle informazioni, alla pianificazione ed al miglioramento delle attività dei servizi, alla governante ed al monitoraggio dell'efficacia tecnico – operativa dei progetti di recupero, della tempestività di individuazione dei problemi e di definizione dei progetti di supporto e cura, nonché della qualità ed economia degli interventi di supporto allo svantaggio;
- è necessaria (per sopravvenute esigenze dei Centri per l'Impiego) l'adeguamento del software (dei relativi sistemi informatici e dei programmi specifici), in particolare per le attività descritte nel preventivo di spesa in possesso di Codesto Spett.le Settore, funzionali allo svolgimento delle funzioni di cui alla L. 68/1999, nell'ambito della D.G.P. n. 35 del 24/01/2010;
- la ditta Società Softplace S.r.l. è l'unico fornitore possibile, per motivi oggettivi di natura tecnica, in quanto produttrice e proprietaria del software;
- oltre alla privativa industriale, il software in questione appare ancora l'unico pronto all'uso senza necessità di adattamenti (rectius, stravolgimenti) strutturali e appare comunque diseconomico ogni tipo di eventuale sostituzione del software in uso, fatto salvo il rinvio all'art. 68 del D.Lgs. n. 82/2005;
- l'adeguamento del software in questione, ad opera della prefata ditta, sono una conseguenza derivata della privativa detenuta.

Dato atto che è stata eseguita un 'attenta analisi dell'offerta di Maggio 2015 **ns. protocollo n. 0062210 del 24/06/2015** della Ditta Softplace S.r.l che ha come oggetto il contratto di assistenza Software Flexnet e modifiche software gestione Legge 68 per i mesi di luglio, agosto e settembre 2015 e che include i seguenti servizi:

1. Servizio di Help Desk integrato
2. Intervento entro le 4 ore lavorative per il ripristino delle funzionalità in caso di anomalie bloccanti
3. Correzione di eventuali anomalie riscontrate nel funzionamento del programma non derivanti da uso improprio del software
4. Integrazione del sistema rispetto agli aggiornamenti normativi della L. 68/99
5. Analisi ed adeguamento delle patologie legate alla mappatura delle competenze residue (L68)

Non sono incluse:

- Ogni eventuale personalizzazione o implementazione nata da nuove esigenze della gestione d'ufficio che saranno stimate caso per caso
- Interventi presso la sede del cliente (se non per guasti collegabili al cattivo funzionamento della procedura e se non risolvibili in remoto)

Servizio di Help Desk integrato, organizzato in:

Assistenza telefonica in orario 8:30 – 17:30 ed Assistenza tramite e-mail fruibile 24h su 24h

Iva 22%	Euro 2.842,00
Totale complessivo	Euro 625,24
	Euro 3.467,24

Dato atto che il prodotto richiesto dalla scrivente, di cui sopra, è presente sul MEPA ed è offerto dalla stessa Ditta SoftPlace S.r.l.

Dato che il Dirigente del Settore Politiche Sociali ha espresso l'urgenza e l'unicità del software, per non creare cesure nelle attività (front-office e back-office).

Ottenuta in proposito idonea autorizzazione da parte del Dirigente del servizio interessato quanto all'imputazione degli oneri sul capitolo di Bilancio di propria competenza.

Visto il Decreto-Legge 6 Luglio 2012, n. 95 Art. 1.

Rilevato che il presente atto afferisce al Centro di Responsabilità Servizi Informativi.

Atteso che ai fini del presente atto, giusto il rinvio alla nuova formulazione dell'art. 4 comma 1 lett. b) del D.Lgs n. 196/2003, non si è in presenza di dati personali;

Dato atto che è stato valutato con esito negativo ogni potenziale conflitto di interessi e conseguente obbligo di astensione ex art.7 del D.P.R 16/04/2013 n. 62, 6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e 5 del Codice di Comportamento di cui alla D.G.P n. 21 del 28/01/2014;

Vista la legge n. 190/2012 e s.m.i recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione".

Vista la DGP n. 32 del 25 febbraio 2014 con cui è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2014-2016 ai sensi della L. 190 del 6.11.2012.

Atteso che sono stati rispettati gli adempimenti di cui all'art. 23 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. e di cui all'art. 1 comma 32 della L.190/2012 e s.m.i. (secondo quanto stabilito dalla Deliberazione dell'A.V.C.P. 22/05/2013 n. 26)

Rilevato che ai sensi dell'art. 83 comma 3 lett. e) del D.Lgs n. 159/2011, il presente provvedimento non incorre nell'obbligo della documentazione antimafia;

Visto il D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

Visto lo Statuto.

Rilevato che il presente provvedimento è conforme alle norme vigenti in materia secondo quanto disposto dall'art. 147 bis del D.Lgs 267/2000.

Visto l'art. 9 del D.L. n. 78/2009 convertito con modificazioni nella Legge n. 102/2009, si attesta che gli impegni di spesa oggetto del presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti di bilancio. Le successive e conseguenti fasi di spesa – liquidazione e pagamento – verranno poste in essere compatibilmente con le norme di finanza pubblica vigenti nel tempo.

Atteso che la documentazione di cui sopra risulta allegata agli atti.

DETERMINA

di affidare l'implementazione del software ed il servizio help-desk integrato per i mesi di luglio , agosto e settembre 2015 alla Ditta Softplace S.r.l. (**omissis**) per un importo di Euro 2.842,00 oltre l'Iva in misura di legge pari a Euro 625,24 e pertanto per complessivi Euro 3.467,24.

di impegnare la spesa complessiva di Euro **3.467,24 I.V.A. compresa** sul capitolo 811200 " L.R. 51/00 Fondo Regionale occupazione disabili – prestazione di servizi" Intervento 1090303 R.P. 2010 che presenta la necessaria disponibilità (conservato a residuo ai sensi dell'art. 183/C 5 D.Lgs 267/00) Impegno 4318

