

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE SETTORE PRESIDENZA E ATTIVITA' ISTITUZIONALI

dirigente Cristina ALLIONE

UFFICIO ATTIVITA' ISTITUZIONALI E CONTROLLO	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
Indicatori di efficienza					
Numero medio contatti segreteria presidenza gestite per addetto	n.contatti/n. addetti del servizio	420 appuntamenti in agenda 2.750 email	800 appuntamenti in agenda 5.550 email		
Numero medio tavoli istituzionali gestiti per addetto	n. sincontri partecipati/ n.addetti del servizio	6	10		
Numero medio istanze patrocinio gestite per addetto	n. pratiche gestite/n. addetti al servizio	174	308		
Numero medio articoli rassegna stampa gestiti per addetto	n. articoli rilevati/n. addetti al servizio	2.420	4.780		
Numero medio di istanze pari opportunità gestite per addetto	n. pratiche gestite/n. addetti al servizio	46	69		

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE PRESIDENZA E ATTIVITA' ISTITUZIONALI

dirigente Cristina ALLIONE

UFFICIO COMUNICAZIONE URP E SERVIZI AUSILIARI	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
<i>Indicatori di efficienza</i>					
Numero medio azioni di sistema (convegni, conferenze stampa, comunicati stampa) per addetto	n.azioni promosse/n. addetti del servizio	190	408		
Numero medio di segnalazioni URP gestite per addetto	n. segnalazioni gestite/ n.addetti del servizio	129	535		
Numero medio richieste prenotazioni Centro Incontri gestite per addetto	n. pratiche istanze/n. addetti al servizio	82	281		
Numero medio articoli rassegna stampa gestiti per addetto	n. articoli rilevati/n. addetti al servizio	2.420	4.780		
numero medio accessi al palazzo gestiti per addetto	n. accessi registrati/n,addetti al servizio	5.800	10.000		

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE
SETTORE PRESIDENZA E ATTIVITA' ISTITUZIONALI

dirigente Cristina ALLIONE

UFFICIO PROGRAMMAZIONE EUROPEA	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
<i>Indicatori di efficacia</i>					
Incontri istituzionali/Riunioni di coordinamento fra partner	n. incontro effettuati/numero incontro programmati	11	21		
Partecipazione Comitati Tecnici e di Sorveglianza ALCOTRA e incontri con AdG per Assistenza Tecnica	n. incontri effettuati / n. incontri programmati	5	7		
attività statistiche	n. elaborazioni effettuate/n. elaborazioni richieste	2	3		

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

dirigente Cristina ALLIONE

UFFICIO GESTIONE ENTRATA FISCALE E ECONOMATO	NUMERO ADDETTI	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
Indicatori di efficienza								
Indice di riscossione delle entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa...	2	importo riscosso tit.I / importo accertato tit.I	100%	100%	100%	100%	100%	
Indice di riscossione dei trasferimenti correnti	2	importo riscosso tit.II / importo accertato tit.II	18%	75%	16%	29%	70%	
Indice di riscossione delle entrate extratributarie	2	importo riscosso tit.III / importo accertato tit.III	50%	75%	50%	55%	73%	
indice di gestione pratiche velox	1	n.verbali emessi/n. addetti	16.000	35.000	16.298	19.377	36.450	
indice di gestione pratiche CUP	1,5	n. pratiche gestite/n. addetti	533	3.695	404	1.883	2.095	
Numero di transazioni di cassa economale per addetto	1	n. transazioni di cassa economale/ n. addetti del servizio	100	230	100	139	214	
Indicatori di efficacia temporale								
Tempo medio dei pagamenti e rimborsi di cassa economale		n. giorni	1	1	1	1	1	

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

dirigente Cristina ALLIONE

UFFICIO PROGRAMMAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
Indicatori di efficienza					
indice gestione provvedimenti politici di settore	n. provvedimenti registrati su sicra/ n.addetti al servizio	21	41	38	
indice gestione provvedimenti tecnici di settore	n. provvedimenti registrati su sicra/ n.addetti al servizio	40	80	85	
indice gestione organismi partecipati		8	21	21	

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

dirigente Cristina ALLIONE

UFFICIO GESTIONE SPESA E INVESTIMENTI	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
<i>Indicatori di efficienza</i>					
Indice di gestione dei mandati	n. mandati eseguiti/n. addetti	3300	6250		
<i>Indicatori di efficacia temporale</i>					
Tempo medio di esecuzione dei mandati informatici del tesoriere (giorni)		2	2		
Tempo medio di rilascio dei pareri di regolarità contabile (giorni)		3	3		

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE VIABILITA' ALBA E MONDOVI'

Dirigente Danilo BRUNA

Indicatori in materia di VIABILITA'	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
PERSONALE TECNICO							
INDICATORI DI EFFICACIA							
valutazione economica progettazione eseguita / valutazione economica progettazione prevista nell'anno	[(totale fattibilità tecnico-economica * 9%) + (totale esecutivi * 5%)] <u>redatti</u> / [(totale fattibilità tecnico-economica * 9%) + (totale esecutivi * 5%)] <u>previsti</u>	40,00%	80,00%		138,32%		
interventi ultimati / interventi con termine previsto nell'anno	totale progetti <u>ultimati</u> / totale progetti <u>con termine previsto nell'anno</u>	30,00%	80,00%		24,40%		

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE VIABILITA' ALBA E MONDOVI'

Dirigente Danilo BRUNA

Indicatori in materia di VIABILITA'	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
PERSONALE DI REPARTO							
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA GESTIONE STRADE							
Spesa media di gestione per km di strada provinciale	(spesa del personale/2) / totale km di strade provinciali	588,87	1.177,73		817,17		
Spesa media al km della manutenzione ordinaria delle strade	spesa manutenzione ordinaria (valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria in titolo I) / totale km di strade provinciali	410,93	821,86		260,89		
Spesa media al km per sgombero neve e materiali antigelivi	spesa per interventi di sgombero neve e materiali antigelivi (valore impegnato) / totale km di strade provinciali	1.723,51	2.872,52		2.019,97		
totale spesa per km	(spese manutenzione ordinaria + spesa sgombero neve + spesa personale/2) / totale km di strade provinciali	2.723,31	4.872,12		3.098,03		
concessioni, autorizzazioni / n° persone addette	numero atti / n. persone addette	118	236		198		
PERSONALE AMMINISTRATIVO							
INDICATORI DI EFFICIENZA							
provvedimenti / n. persone addette	numero determine + atti liquidazione / n. persone addette	113	225		146		
procedure di gara / n. persone addette	scritture private / n. persone addette	66	131		110		

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

AREA LAVORI PUBBLICI

Dirigente Fabrizio FRENI

AREA LAVORI PUBBLICI	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
INDICATORI DI EFFICACIA							
Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	spesa per l'acquisto di beni, servizi ed opere effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico (lordo iva) / pagamenti per acquisto di beni, servizi ed opere	80%	80%		97,27%		
Percentuale di acquisti effettuati già previsti nel programma delle acquisizioni	n. di acquisti realizzati già previsti nel programma delle acquisizioni / n. totale di acquisti realizzati nell'anno	80%	80%		-		
Tempestività della disponibilità del bene (o servizio o opera) acquisito	n. medio di giorni di ritardo di consegna del bene o dell'opera (o di conclusione del servizio) rispetto alla data pianificata per la consegna in sede di programma acquisizioni (ponderato per l'importo della fornitura)	0	0		-6,98		
ESPROPRI: incidenza dell'attività di segreteria della Commissione Provinciale Espropri.	n. riunioni				1		L'indicatore è stato eliminato poiché non rappresentativo della performance del Settore. La misurazione è stata ricondotta ai nuovi indicatori, riportati di seguito, maggiormente pertinenti e direttamente correlati alle attività effettivamente svolte.
ESPROPRI: Opere private di pubblica utilità - avvio procedura espropriativa e istruttoria per le conferenze di servizi	n. pratiche	10	22				
ESPROPRI: adempimenti - emanazione decreti di esproprio, asservimento, occupazione ed accorpamento	n. decreti	20	50				
ASSICURAZIONI numero sinistri gestiti	n. sinistri	95	190				
INDICATORI DI EFFICIENZA							
autorizzazioni / n. persone addette	autorizzazioni gare sportive e trasporti eccezionali / n. persone addette	367	611		574		

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE RISORSE DEL TERRITORIO

Dirigente Fabrizio FRENI

UFFICIO CAVE	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
Indicatori di efficienza							
n.medio sopralluoghi per addetto	n. sopralluoghi / n. addetti alla vigilanza						
Numero medio di istanze concluse per addetto	n. istanze concluse/ n. addetti						
UFFICIO ACQUE	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
n.medio sopralluoghi per addetto	n. sopralluoghi / n. addetti alla vigilanza	2.5	5		3,4	6,2	Sono stati effettuati numerosi sopralluoghi/controlli svolti da parte di altri Organi di vigilanza
Numero medio di istanze concluse per addetto	n. istanze concluse/ n. addetti	18	29		22	30	mancaza personale e riduzione n. tecnici
Numero istanze comncessione concluse arretrate (VSC)	n. istanze concluse complessive	10	50	-	-	-	

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE. DECRETO N. 31 DEL 30/03/2026.

documento firmato digitalmente da Luca Robaldo e stampato il giorno 31/03/2026.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE TUTELA DEL TERRITORIO

Dirigente MASSIMILIANO MARABOTTO

UFFICI GESTIONE RIFIUTI - AUTORIZZAZIONI INTEGRATE AMBIENTALI - CONTROLLO EMISSIONI ED ENERGIA	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
<i>Indicatori di efficienza</i>							
Numero medio di autorizzazioni per addetto	n. autorizzazioni / n. addetti dedicati	250/19 = 13	500/19 = 26				
<i>Indicatori di efficacia</i>							
Indici di soddisfazione delle domande (per tipologia di intervento):							
% domande autorizzate / presentate	n. domande autorizzate / n. domande presentate	250/275 = 91%	500/550 = 91%				
Indici di controllo delle attività svolte (tipologia di intervento e ove previsto):							
% sanzioni/esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. esito controlli	150/400 = 37%	300/800 = 37%				
Tasso di variazione delle conferenze di valutazione rispetto all'esercizio precedente	(n. conferenze di valutazione ANNO Y - n. conferenze di valutazione ANNO X) / n. conferenze di valutazione ANNO X	+5%	+5%				
<i>Indicatori di efficienza economica</i>							
Diritti istruttori incassati:							
€/addetti dedicati	importi incassati / n. addetti dedicati	150.000/13 = 11.538	300.000/13 = 23.077				

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE. DECRETO N. 31 DEL 30/03/2026.

documento firmato digitalmente da Luca Robaldo e stampato il giorno 31/03/2026.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

UFFICIO ACQUE MINERALI E TERMALI	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
<i>Indicatori di efficienza</i>							
Numero medio sopralluoghi per addetto		8/1 = 8	16/1 = 16				
Numero medio di istanze concluse per addetto	n. istanze concluse/ n. addetti	5/1 = 5	10/1 = 10				
<i>Indicatori di efficienza economica</i>							
Canoni derivazioni incassati per addetto	importi incassati €/ n. addetti	8.000/1 = 8.000	16.000/1 = 16.000				
UFFICIO TARTUFI	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
<i>Indicatori di efficienza</i>							
Numero medio tesserini rinnovati per addetto		60/1 = 60	120/1 = 120				
Numero medio esami effettuati per addetto nelle 4 sessioni/anno		40/1 = 40	80/1 = 80				

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE SETTORE SEGRETERIA GENERALE

UFFICIO LEGALE

Dirigente Giorgio MUSSO

LEGALE	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2026	Performance raggiunta al 30/09/2026	Performance raggiunta al 31/12/2026	Note sugli scostamenti
gestione cause dirette	n. cause gestite/n. cause ricevute dall'ufficio	100%	100%				
commissioni sanzioni	n. commissioni (o verbali) effettuati/n. commissioni (o verbali) richiesti dall'Ente	100%	100%				

UFFICIO SEGRETERIA

Dirigente Giorgio MUSSO

SEGRETERIA	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2026	Performance raggiunta al 30/09/2026	Performance raggiunta al 31/12/2026	Note sugli scostamenti
gestione procedimenti amministrativi	n. procedimenti amministrativi gestiti/ n. procedimenti ricevuti dall'ufficio	100%	100%				

UFFICIO SEIS

Dirigente Giorgio MUSSO

SEIS	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2026	Performance raggiunta al 30/09/2026	Performance raggiunta al 31/12/2026	Note sugli scostamenti
assistenza tecnica a Enti terzi richiedenti	n. consulenze effettuate/ n. consulenze richieste da Enti terzi	100%	100%				
supporto amministrativo a Enti terzi per gare	n. consulenze effettuate/ n. consulenze richieste da Enti terzi	100%	100%				

**INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE
SETTORE UNITA' SPECIALE PER LA SUA - STAZIONE UNICA APPALTANTE**

UFFICIO APPALTI E CONTRATTI

Dirigente Giorgio MUSSO

SUA	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2026	Performance raggiunta al 30/09/2026	Performance raggiunta al 31/12/2026	Note sugli scostamenti
INDICATORI DI EFFICIENZA							
% gare espletate	n. gare bandite/n. gare acquisite agli atti nel corso dell'annualità 2026	100%	100%				
% contenziosi	n. gare espletate senza contenziosi /n. gare espletate nel corso dell'annualità 2026	100%	100%				
% contratti sottoscritti	n. contratti sottoscritti/n. gare aggiudicate nel corso dell'annualità 2026	100%	100%				

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE VIABILITA' CUNEO E SALUZZO

Dirigente Simone NICOLA

Indicatori in materia di VIABILITA'	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
PERSONALE TECNICO							
INDICATORI DI EFFICACIA							
valutazione economica progettazione eseguita / valutazione economica progettazione prevista nell'anno	[(totale fattibilità tecnico-economica * 9%) + (totale esecutivi * 5%)] <u>redatti</u> / [(totale fattibilità tecnico-economica * 9%) + (totale esecutivi * 5%)] <u>previsti</u>	40,00%	80,00%		124,20%		
interventi ultimati / interventi con termine previsto nell'anno	totale progetti <u>ultimati</u> / totale progetti <u>con termine previsto nell'anno</u>	30,00%	80,00%		34,85%		

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE VIABILITA' CUNEO E SALUZZO

Dirigente Simone NICOLA

Indicatori in materia di VIABILITA'	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
PERSONALE DI REPARTO							
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA GESTIONE STRADE							
Spesa media di gestione per km di strada provinciale	(spesa del personale/2) / totale km di strade provinciali	742,95	1.485,90		1.031,00		
Spesa media al km della manutenzione ordinaria delle strade	spesa manutenzione ordinaria (valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria in titolo I) / totale km di strade provinciali	518,45	1.036,91		404,22		
Spesa media al km per sgombero neve e materiali antigelivi	spesa per interventi di sgombero neve e materiali antigelivi (valore impegnato) / totale km di strade provinciali	2.174,49	3.624,15		2.320,01		
totale spesa per km	(spese manutenzione ordinaria + spesa sgombero neve + spesa personale/2) / totale km di strade provinciali	3.435,89	6.146,96		3.755,22		
concessioni, autorizzazioni / n° persone addette	numero atti / n. persone addette	151	301		296		
PERSONALE AMMINISTRATIVO							
INDICATORI DI EFFICIENZA							
provvedimenti / n. persone addette	numero determine + atti liquidazione / n. persone addette	75	150		100		
procedure di gara / n. persone addette	scritture private / n. persone addette	42	83		74		

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE PRESIDIO DEL TERRITORIO

Dirigente RISSO ALESSANDRO

UFFICIO VIA	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
Indicatori di efficacia							
% istanze evase per verifiche e valutazioni di impatto ambientale, inclusi i pareri richiesti da altri enti, i quesiti delle imprese in tema di verifica e VIA e le richieste degli istanti per proroghe della validità dei giudizi di VIA / istanze presentate	n. istanze-quesiti-pareri-richieste evase / n. istanze presentate * 100	50/60*100=83%	80/90*100=89%				Si tenga presente che i procedimenti di VIA sono sovente sospesi in attesa di adempimenti da parte del proponente (es. richieste integrative) o di altri Enti (es. in caso di concorrenza nelle concessioni di acque pubbliche).
Indicatori di efficienza							
Numero medio di istanze evase per addetto	n. istanze / n. addetti NB: n. addetti computato tenendo conto dei part-time	50 pratiche evase/4=12	80 pratiche evase/4=20				

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE PRESIDIO DEL TERRITORIO

Dirigente RISSO ALESSANDRO

UFFICIO PROTEZIONE CIVILE	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
<i>Indicatori di efficienza</i>							
Numero medio di documenti di allertamento inviati per operatore	n. complessivo di documenti inviati / n. addetti	32/16=2	64/16=4				Il numero di addetti include anche i volontari di protezione civile che, a rotazione, inviano gli allertamenti nei fine settimana e nei giorni festivi
Numero medio di trasmissioni per allertamento	n. invii multicanale/ n. allertamenti	20160/32=630	40320/64=630				
Numero medio di segnalazioni - attivazioni gestite per addetto (compreso il servizio di pronta reperibilità)	n. rapporti compilati / n. addetti	44/16=2,8	88/16=5,5				

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE PRESIDIO DEL TERRITORIO

Dirigente RISSO ALESSANDRO

UFFICIO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
Indicatori di efficacia							
% pareri e osservazioni formulati in tema di pianificazione territoriale / richiesti	n. pareri e osservazioni formulati / n. richiesti * 100	75/75=100%	150/150=100%				
Indicatori di efficienza							
Numero medio di richieste evase in tema di pianificazione territoriale per addetto	n. richieste / n. addetti NB: n. addetti computato tenendo conto dei part-time	125/3.5=36	250/3.5=71				
Numero medio di consulenze ed elaborazioni del Sistema Informativo Territoriale	n. richieste / n. addetti	450/3.5=129	900/3.5=257				

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE
SETTORE SISTEMI INFORMATIVI

Dirigente RISSO ALESSANDRO

UFFICIO TECNOLOGIE INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2026	Performance raggiunta al 30/09/2026	Performance raggiunta al 31/12/2026	Note sugli scostamenti
Indicatori di efficienza							
Numero medio di applicativi da gestire (manutenzione-aggiornamento-assistenza agli utenti) per addetto con competenze tecniche	n. applicativi / n. addetti NB: addetti=50% della PO e 5 addetti.	94/5,5=17	94/5,5=17				N. applicativi come da elenco del software gestiti nel Piano dei rischi ICT dell'Ente - 5 addetti + 50% PO
Numero medio di PC, server e apparati di rete per addetto alla gestione dell'infrastruttura di rete	n. PC + n. di apparati di rete attivi (switch, router, firewall, stampanti, bollatrici) + n. server virtuali e fisici / n. addetti NB: addetti=50% della PO e 2 addetti	730/ 2.5 = 269	730/ 2.5 = 269				Hardware come da inventario al 31/12/2025 (per 2 mesi il numero di addetti è pari a 1,5)
Indicatori di efficacia							
Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico. Pagamenti per acquisto di beni e servizi	25/30=83%	50/60=83%				L'indicatore è riportato nel documento RGS, del gennaio 2015, "Proposte di indicatori per i programmi di spesa 32.2 "Indirizzo politico" e 32.3 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza".
Percentuale di servizi accessibili tramite identità digitale	n. di servizi online accessibili esclusivamente con SPID/n. di servizi erogati	4 / 4 = 100%	4 / 4 = 100%				Per servizi erogati si intendono quelli forniti ad utenti esterni all'amministrazione.
Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	Numero di accessi unici tramite SPID a servizi digitali/N. di accessi unici e servizi digitali collegati a SPID	4 / 4 = 100%	4 / 4 = 100%				Misura l'utilizzo di SPID per servizi online ai quali è consentito l'accesso anche tramite altri sistemi di autenticazione.
Percentuale di servizi full digital	N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati online	4 / 4 = 100%	4 / 4 = 100%				Per servizi "full digital" si intendono tutti quei servizi che consentono a cittadini e imprese di avviare e completare un servizio completamente online, utilizzando un'unica applicazione e senza richiedere procedure di stampa e/o scansione di documenti.
Percentuali di servizi a pagamento tramite PagoPA	n. di servizi a pagamento che consentono uso PagoPA / N. di servizi a pagamento	1 / 1 = 100%	1 / 1 = 100%				Tutti i pagamenti a favore della Provincia possono essere effettuati con PagoPA
Dematerializzazione procedure	Procedura di gestione presenze, assenze, ferie, permessi e missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata (full digital)	SI	SI				Tale indicatore assume valore "si" se almeno tre processi su quattro sono digitali, altrimenti assume valore "no".
Percentuali di sedi con accesso alla banda larga	N. di sedi che hanno accesso ad internet con banda ultra larga (sopra i 100 mega)/ N. di sedi	7/9*100 = 78%	7/9*100 = 78%				
Percentuale di investimenti in ICT	Spese sostenute per investimenti in ICT/Spese totali per ICT	50.000 spesa in c/capitale/250.000 totale pagamenti tutti i capitoli= 20%	100.000 spesa in c/capitale/500.000 totale pagamenti tutti i capitoli= 20%				La spesa va rilevata in termini di cassa (pagamenti)
Grado di utilizzo della intranet	N. complessivo di accessi unici alla intranet / N. di postazioni di lavoro	375/400=94%	375/400=94%				Per postazioni di lavoro si intendono le postazioni di lavoro fornite di PC realmente occupate da un dipendente dell'amministrazione.
Consultazione del portale istituzionale	N. totale di accessi unici al portale istituzionale / 365	390.000/ 181 = 2.154	780.000/ 365 = 2.135				Il dato può essere ricavato direttamente da <i>google analytics</i> , come numero accessi unici mensili.

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE PRESIDIO DEL TERRITORIO

Dirigente RISSO ALESSANDRO

UFFICIO POLIZIA LOCALE	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 30/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
Indicatori di efficacia							
% controlli / segnalazioni	n. controlli effettuati / n. segnalazioni * 100	689/316= 218%	1456/650= 224				
% controlli/attività in esercizio o autorizzate NB: Le attività in esercizio o autorizzate sono oltre 1800	n. controlli effettuati/ n. attività in esercizio o autorizzate * 100	689/4363= 15,8%	1456/4491= 32,8%				
Indicatori di efficienza							
interventi per attività di vigilanza / n. addetti	n. interventi / n. addetti	2285 / 28= 81	4500/ 28= 161				
istanze evase / n. addetti	istanze evase in tema di rinnovo e rilascio decreti guardie volontarie venatorie e ittiche / n. addetti	102 /1=102	180 /1=180				Aumento determinato da Corso Guardie Volontarie Ittiche organizzato da Fipsas (febr. 26)

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE SUPPORTO AL TERRITORIO

Centro di responsabilità 15

Dirigente RISSO ALESSANDRO

UFFICIO TRASPORTI E SERVIZI ALLA PERSONA	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 30/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
TRASPORTI							
<i>Indicatori di efficienza</i>							
Numero sopralluoghi con finalità di vigilanza per addetto assegnato a tale mansione	n. sopralluoghi / n. addetti alla vigilanza	15/2=7,5	30/2=15				
Numero medio di istanze concluse per addetto	n. istanze concluse/ n. addetti	500/4 = 125	1000/4 = 250				
<i>Indicatori di efficacia</i>							
% sanzioni / esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. controlli * 100	2/15*100=13%	5/30*100=16%				
SERVIZI ALLA PERSONA	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2025	Performance raggiunta al 31/12/2025	Note sugli scostamenti
<i>Indicatori di efficacia</i>							
politiche giovanili stato di avanzamento dei progetti a regia provinciale avviati dall'ufficio	n. azioni realizzate / n. azioni previste	100%	100%				Attività svolta in funzione dei bandi e iniziative attivati da Stato, Regione, Provincia, Fondazioni ecc.
pubblica tutela n. accessi al servizio / n. utenti serviti	n. accessi/ n. utenti serviti (%)	500/500*100=100%	1000/1000*100=100%				
servizio civile volontario % n. volontari in servizio/n.posti a bando	n. volontari avviati/n. posti a bando (dati effettivi) * 100	82/100*100=82%	90/100*100=90%				
n. fasi avviate collegate al ciclo di attività del Servizio Civile (progetto biennale)	n. attività avviate/n. attività previste	4/7*100=57%	7/7*100=100%				

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE. DECRETO N. 31 DEL 30/03/2026.

documento firmato digitalmente da Luca Robaldo e stampato il giorno 31/03/2026.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE SISTEMI INFORMATIVI

Durugebte Alessandro RISSO

UFFICIO PROTOCOLLO	Dati di base	Performance attesa al 30/06/2026	Performance attesa al 31/12/2026	Performance raggiunta al 30/06/2025	Performance raggiunta al 30/09/2026	Performance raggiunta al 31/12/2026	Note sugli scostamenti
Indicatori di efficienza							
Numero medio atti protocollati per addetto	n. atti protocollati/n. addetti NB: N. addetti computato tenendo conto dei part-time, pari a 3,6; il numero di atti è dato dalle PEC in ingresso + documenti cartacei	$(34.000+2.000)/3,6 = 10000$	$(68.000+4.000)/3,6 = 20000$				Dati rilevati da applicativo Maggioli Sicraweb
Indicatori di efficacia							
Percentuale di comunicazioni tramite domicilia digitali	n. PEC uscita / (n. PEC uscita + n. lettere cartacee) * 100	$17.000/(17.000+1.200)*100=93\%$	$35.000/(35.000+2.500)*100=93\%$				N. di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicilia digitali / N. di comunicazioni inviate a imprese e PPAA
Grado di utilizzo dei fascicoli informativi	N. di fascicoli informativi / N. di fascicoli per procedimenti con destinatari cittadini e imprese	98%	98%				Il fascicolo informatico è uno strumento che consente a cittadini e imprese di accedere da remoto (ovunque si trovino ed in qualunque momento) per consultare tutti gli atti dei procedimenti amministrativi nei quali sono coinvolti e per aggiungere ai relativi fascicoli memorie e documenti.
Percentuale di atti adottati con firma digitale	N. di atti adottati con firma digitale / N. di atti protocollati in uscita	100%	100%				