

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

SETTORE SISTEMI INFORMATIVI

Dirigente Alessandro Risso

UFFICIO TECNOLOGIE INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	Dati di base	Performance attesa al 30/12/2018	Performance raggiunta al 31/12/2018	Note sugli scostamenti
Indicatori di efficacia				
Numero medio di applicativi da gestire (manutenzione-aggiornamento-assistenza agli utenti) per addetto con competenze tecniche	n. applicativi / n. addetti	123/4.5 = 27		50% della PO e 4 addetti
Numero medio di PC, server e apparati di rete per addetto alla gestione dell'infrastruttura di rete	n. PC + n. di apparati di rete attivi (switch, router, firewall, stampanti, bollatrici) + n. server virtuali e fisici / n. addetti	580/3.5 = 181		Al 30/06/2018 sono installati in rete 454 PC, 53 server fisici e virtuali, 150 apparati di rete. 50% PO e 3 addetti. NB: nell'autunno 2018 è prevista la cessazione dei circa 65 dipendenti dei Centri Per l'Impiego, con passaggio del personale alla Regione/Agenzia Piemonte Lavoro e relativo hardware di rete
UFFICIO STAMPA URP PROTOCOLLO SERVIZI AUSILIARI				
Dati di base	Performance attesa al 31/12/2018	Performance raggiunta al 31/12/2018	Note	
Indicatori di efficacia				
Tasso di variazione delle azioni di sistema (convegni, conferenze stampa, comunicati stampa)	n.azioni promosse ANNO Y - n.azioni promosse ANNO X/ n. azioni promosse ANNO Y	320-270/270		Dato in netta crescita
Numero medio di segnalazioni URP gestite per addetto	n. segnalazioni gestite/ n.addetti del servizio	430		Dato stabile
% incidenza dell'attività di consulenza a settori interni e soggetti esterni sul monte ore complessivo	n.ore di consulenza/ monte ore complessivo	4.800-11.520		Dato stabile
% incidenza dei servizi reception presidenza, sale sul monte ore complessivo	n.ore dedicate ai servizi reception, sale, Centro Incontri/ monte ore complessivo	11.520-14.580		Dato che considera il maggior impiego di personale interno
% incidenza dei servizi movimentazione pratiche, posta EU e commissioni sul monte ore complessivo	n.ore dedicate ai servizi movimentazione pratiche, posta EU e commissioni/ monte ore complessivo	3.100-14.580		Dato costante pur con un addetto in meno
Numero medio di atti protocollati in entrata per addetto servizio protocollo	n. protocolli in entrata/ n. addetti del servizio	47600/3,5		Dato costante, in crescita rapportato al forte calo degli addetti e ad un incremento degli atti in arrivo, il dato 2018 è stato analizzato unicamente in riferimento ai numeri inseriti dal Servizio Protocollo Centrale
% incidenza delle ricerche d'archivio per l'utenza interna ed esterna sul monte ore complessivo	n.ore di ricerca d'archivio/ n.ore complessive	400-5.925		Un solo addetto impiegato in molte altre funzioni
Indicatori di efficienza economica				
% invii per raccomandata	n.invii per raccomandata/ n. invii totali	2.240/5696		Dato lievemente in crescita (39%)