

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

1) PROVINCIA IN MOVIMENTO

Grandi infrastrutture, viabilità e trasporti. Protezione civile.

C.d.C. 001 - Opere pubbliche e infrastrutture

Settore Viabilità Cuneo e Saluzzo - ENRICI Riccardo

Settore Viabilità Alba e Mondovì - GIAMELLO Giuseppe

Settore Opere pubbliche e infrastrutture - Ufficio Protezione civile - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di VIABILITA'	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indici di progettazione:					
% studi di fattibilità e progetti preliminari/progetti	valore studi di fattibilità e progettazione preliminare/ valore progettazione totale	10%		75%	53%
% progetti definitivi/progetti	valore progettazione definitiva/ valore progettazione totale	29%		16%	61%
% progetti esecutivi/progetti	valore progettazione esecutiva/ valore progettazione totale	60%		9%	30%
Numero medio di procedimenti autorizzatori ed espropriativi per progetto	n. procedimenti autorizzatori ed espropriativi/ n.progetti	6		6	6
Indice di stasi (tiene conto delle procedure relative ai progetti complessi, il cui iter di progettazione ed autorizzazione è superiore ai 12 mesi):					
% fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata rispetto alle fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	n. fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata/ n. fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	20%		18%	59%

Indice di finanziamento con erogazione confermata:					
% progetti con finanziamento confermato/progetti	valore progettazione con erogazione finanziamento confermata/ valore progettazione totale	61%		49%	59%
Numero medio fasi progettuali per tecnico	n. fasi progettuali/ n. tecnici	2		7,4	3,9
Numero medio Direzioni Lavori per tecnico	n. Direzioni Lavori (compresi interventi complementari)/ n. tecnici	3		7,5	3,3
Indici di realizzazione:					
% interventi iniziati/interventi programmati	valore complessivo interventi iniziati/ valore complessivo interventi programmati	65%		48%	27%
% interventi realizzati/interventi con termine previsto nell'anno	valore complessivo interventi terminati/ valore complessivo interventi con termine programmato nell'anno	80%		84%	54%
Estensione media strade provinciali coperte da un addetto	totale km di strade provinciali/ n. operatori stradali	24 km	esclusi capocantonieri	23,79	20,36 km 22,83 km
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	60%		72%	n.p.
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	80%		76%	70%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi di rilascio autorizzazioni, concessioni, nulla osta	n. giorni (escluse le integrazioni documenti richieste)	60 gg		60 gg	40 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Spesa media di gestione per km di strada provinciale	spesa del servizio (compreso il personale -valore impegnato)/ totale km di strade provinciali	€ 2.874	dato da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 2.715	€ 2.679

Spesa media al km della manutenzione ordinaria delle strade	spesa manutenzione ordinaria (valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria)/ totale km di strade provinciali	€ 311	dato da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 48	€ 468
Spesa media al km per sgombero neve e materiali antigelivi	spesa per interventi di sgombero neve e materiali antigelivi (valore impegnato)/ totale km di strade provinciali	€ 2.457	dato da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 2.270	€ 2.217

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

1) PROVINCIA IN MOVIMENTO

Grandi infrastrutture, viabilità e trasporti. Protezione civile.

C.d.C. 002 - Trasporti pubblici locali e privati

Settore Politiche trasporti - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di POLITICHE TRASPORTI	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Numero medio di pratiche per addetto (per tipologia di pratiche)	n. pratiche/ n. addetti del servizio	314	le pratiche includono le attività del TPL, noleggio autobus con conducente, trasporto conto proprio, trasporto conto terzi, autoscuole, agenzie pratiche auto, officine revisione e bollino blu	314	380
Numero medio di controlli sul territorio per addetto nel campo dei trasporti privati (per tipologia di verifica)	n. di controlli, sopralluoghi, ispezioni per tipologia di verifica/ n. di addetti del servizio (che svolgono sopralluoghi)	50	includono i sopralluoghi e le ispezioni c/o le agenzie pratiche auto, autoscuole, officine di revisione e noleggio con conducente	50	97,5
Numero medio di controlli sul territorio per addetto nel campo del trasporto pubblico locale (per tipologia di verifica)	n. di controlli, sopralluoghi, ispezioni per tipologia di verifica/ n. di addetti del servizio (che svolgono sopralluoghi)	70	includono i sopralluoghi della gestione del contratto TPL, del censimento delle fermate bus e le ispezioni	70	166
Numero medio di controlli sul territorio per giorno lavorativo (per tipologia di verifica)	n. di controlli, sopralluoghi, ispezioni per tipologia di verifica/ n. di giorni lavorativi per anno (c.a. 220)	3		3	5,5
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	85%	i residui attivi del settore dipendono in larga parte dai trasferimenti regionali nel campo del TPL	85%	86,95%

Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	80%	i mancati trasferimenti regionali nel campo del TPL impediscono la periodica e regolare liquidazione dei residui	80%	71,09%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. medio di giorni per istruttoria	15 gg	media aritmetica, non ponderata, dei tempi medi per l'istruttoria delle varie tipologie di pratiche; non tengono conto dei tempi dovuti a soggetti esterni all'Ente (antimafia, casellario giudiziario, motorizzazione civile, ecc.)	15 gg	15

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

1) PROVINCIA IN MOVIMENTO

Grandi infrastrutture, viabilità e trasporti. Protezione civile.

C.d.C. 003 - Servizi di Protezione civile

Ufficio Protezione civile - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di PROTEZIONE CIVILE	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Numero medio di documenti di allertamento inviati per operatore	n. complessivo di documenti inviati/ n. addetti	7	il parametro è legato alla strutturazione del sistema di allertamento ai fini di protezione civile e quindi al verificarsi di situazioni di attenzione-allarme sul territorio provinciale. Gli addetti sono costituiti dal personale assegnato al servizio (4) e dal personale reperibile operante in altri uffici (9).	9,4	7
Numero medio di trasmissioni per allertamento	n. invii multicanale/ n. allertamenti	400	il parametro è legato alla strutturazione del sistema di allertamento ai fini di protezione civile e quindi all'estensione del territorio provinciale nel quale si verificano situazioni di attenzione-allarme	461	183
Numero medio di segnalazioni - attivazioni gestite per addetto (compreso il servizio di pronta reperibilità)	n. rapporti compilati/ n. addetti	7	il parametro è legato alle segnalazioni/ricieste di intervento prese in carico dal servizio	7,5	7

Numero medio di aggiornamenti caricati a sistema per la gestione del volontariato di protezione civile per addetto	n. aggiornamenti caricati sul database specifico/ n. addetti	160	parametro legato alla gestione amministrativa dei gruppi/associazioni di volontariato	340	184
Tasso di variazione dei corsi di formazione e aggiornamento rispetto all'esercizio precedente	(n. corsi ANNO Y - n.corsi ANNO X)/ n.corsi ANNO X	5%	corsi complessivi attivati direttamente o indirettamente a favore di personale interno/volontari/enti esterni	-12,5%	60%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	10%		21%	16%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%		74%	67%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempo medio di redazione delle osservazioni ai piani di protezione civile inviati dai comuni	n. giorni	30 gg		25	32
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Importo medio della spesa destinata al superamento dell'emergenza	valore impegnato per il superamento dell'emergenza/ ammontare complessivo trasferito per le funzioni di protezione civile	0%	Non sono state trasferite le annualità 2012 e 2013 del Fondo Regionale di protezione civile (LR n.7/2003) destinate agli interventi di emergenza. Stessa previsione per il 2014	0%	0%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

2) COMPETENZA STRATEGICA

Edilizia scolastica e patrimonio

C.d.C. 004 - Edilizia

Direzione Mobilità e infrastrutture - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di EDILIZIA	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indici di progettazione:					
% studi di fattibilità e progetti preliminari/progetti	valore studi di fattibilità e progettazione preliminare/ valore progettazione totale	0%		104%	35%
% progetti definitivi/progetti	valore progettazione definitiva/ valore progettazione totale	2%		28%	29%
% progetti esecutivi/progetti	valore progettazione esecutiva/ valore progettazione totale	98%		24%	48%
Numero medio di procedimenti autorizzatori per progetto	n. procedimenti autorizzatori/ n. progetti	4		4	4
Indice di stasi (tiene conto delle procedure relative ai progetti complessi, il cui iter di progettazione ed autorizzazione è superiore ai 12 mesi):					
% fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata/fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	n. fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata/ n. fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	20%		0%	20%
Indice di finanziamento:					
% progetti finanziati/progetti	valore progettazione finanziata/ valore progettazione totale	42%		18%	49%

Numero medio fasi progettuali per tecnico	n. fasi progettuali/ n. tecnici	2,0	esclusi n. 4 impiantisti	6,38	3,9
Numero medio Direzioni Lavori per tecnico	n. Direzioni Lavori (compresi interventi complementari)/ n. tecnici	1,5	esclusi n. 4 impiantisti	4,25	4,3
Indici di realizzazione della manutenzione straordinaria:					
% interventi iniziati/interventi programmati	valore complessivo interventi iniziati/ valore complessivo interventi programmati	80%		79%	33%
% interventi terminati/interventi con termine programmato nell'anno	valore complessivo interventi terminati/ valore complessivo interventi con termine programmato nell'anno	80%		100%	91%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		- vengono gestiti esclusivamente residui attivi in conto capitale	-	
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	54%		92%	61%
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Spesa al metro quadro della manutenzione straordinaria degli immobili (interventi programmati e contratti aperti)	spesa manutenzione straordinaria immobili (compreso il personale)/ totale mq immobili	€ 11,75	dato da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 6,12	€ 18,13

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

2) COMPETENZA STRATEGICA

Edilizia scolastica e patrimonio

C.d.C. 005 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali e sicurezza interna

Uffici Gestione patrimonio e sicurezza del Settore Edilizia e patrimonio - FRENI Fabrizio

Indicatori in materia di PATRIMONIO E SICUREZZA	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indici di realizzazione della manutenzione ordinaria (n. e valore):	interventi effettuati				
% interventi effettuati/interventi richiesti	n. interventi effettuati/ n. interventi richiesti	69%		69%	67%
Numero medio di interventi per addetto	n. interventi effettuati/ n. addetti del servizio	140		145	136
Numero medio di interventi su presidi di sicurezza per addetto	n. interventi/ n. addetti	24		24	40
Numero medio di interventi in materia di sicurezza per edificio provinciale	n. interventi/ n. edifici	1,3		1,3	1,6
Indice di copertura della formazione in materia di sicurezza da parte del personale interno	n. corsi di formazione effettuati interamente dal servizio/ n. corsi totali	20%		45%	38%
Numero medio di soggetti formati per formatore	n. soggetti formati/ n. formatori	50		29	15
Numero medio di visite sanitarie gestite per addetto	n. visite sanitarie gestite/ n. addetti	215		220	235
Numero medio di pratiche gestite in tema di valutazione dei rischi per addetto	n. documenti aggiornati e/o nuovi documenti e n. sopralluoghi con medico competente e con campionamenti/ n. addetti del servizio	10		5	45

Indice di soddisfacimento delle domande per reliquati e accatastamenti:					
% domande evase/presentate	n. domande evase/ n. domande presentate	95%		95%	95%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%		57%	56,30%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	88%		87%	88%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi di intervento su segnalazione dei gestori degli immobili	n. giorni	20gg		20 gg	20 gg
Tempo medio di intervento per sicurezza su richiesta	n. giorni	2gg		2 gg	2gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Spesa al metro quadro della manutenzione ordinaria degli immobili	spesa manutenzione ordinaria immobili (valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria)/ totale mq immobili	€ 0,60		€ 0,53	€ 0,94
Spesa per il personale addetto alla manutenzione ordinaria	spesa del personale addetto alla manutenzione ordinaria/ totale mq immobili	€ 1,80		€ 1,81	€ 1,76
Spesa media per intervento di manutenzione ordinaria (per tipologia)	spesa complessiva di manutenzione ordinaria (compreso il personale)/ n. interventi	€ 150 (falegnameria) € 650 (tinteggiature) € 750 (edili) € 120 (elettrici) € 220 (idraulici e fabbri)		€ 170 (falegnameria) € 696 (tinteggiature) € 851 (edili) € 140(elettrici) € 257 (idraulici e fabbri)	€ 172 (falegnameria) € 659 (tinteggiature) € 972 (edili) € 186 (elettrici) € 241 (idraulici e fabbri)
Spesa al metro quadro della manutenzione ordinaria delle scuole	valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria scuole/ totale mq immobili scolastici	€ 0,40	la minor spesa è determinata dai minori stanziamenti di bilancio	€ 0,49	€ 0,85

Spesa al metro quadro della gestione ordinaria delle scuole (per pulizie, utenze, ecc)	spesa gestione ordinaria scuole/ tot. mq immobili scolastici oggetto della gestione (superficie netta)	€ 4,50		€ 4,89	€ 3,92
Spesa per personale addetto alla manutenzione ordinaria	spesa per personale addetto alla manutenzione ordinaria/ totale mq immobili scolastici	€ 2,00		€ 2,02	€ 1,97
Spesa al metro cubo della gestione calore	spesa gestione calore/ totale metri cubi immobili scolastici	€ 1,70	dato reale 2,60 (tenendo conto della volumetria indicata nel contratto gestione calore)	€ 1,68	1,58
Tasso di variazione della spesa di gestione calore rispetto al triennio precedente	(spesa annua di gestione calore ANNO Y - spesa annua media di gestione calore triennio precedente)/ spesa annua media di gestione calore triennio precedente (%)	6,00%		11,26%	4,92%
Tasso di variazione del numero delle utenze rispetto al triennio precedente	(n.delle utenze ANNO Y - n.medio delle utenze triennio precedente)/ n.medio delle utenze triennio precedente (%)	-2,00%		-5,75%	-4,52%
Indice di copertura delle locazioni passive con quelle attive					
% incasso locazioni attive/spese locazioni passive	incasso locazioni attive/ spesa locazioni passive	70%	nel 2014 cesserà il contratto di locazione attiva con la Prefettura di Cuneo a seguito di alienazione dell'immobile	152%	98,70%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

3) SCOMMESSE SUL FUTURO

Servizi scolastici e istruzione

C.d.C. 006 - Istruzione

Settore Formazione e istruzione - MERIGGIO Claudio

Indicatori in materia di ISTRUZIONE	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indice di interesse per l'attività:					
% incremento o decremento istanze rispetto all'esercizio precedente	(n. domande ANNO Y - n.domande ANNO X)/n.domande ANNO X	0%		-66%	0%
Indice di soddisfazione delle domande:					
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate/ n. domande presentate (per contributi alle spese)	100%		100%	100%
% domande ammesse/ valutate	n. domande ammesse/ n.domande valutate	100%		100%	100%
Capacità di gestione - coordinamento e promozione delle politiche dell'istruzione per addetto	n. enti locali (comuni -comunità montane), n. autonomie scolastiche, n. plessi scolastici, popolazione scolastica coinvolta/ n. addetti del settore	400	rapporto tra il numero degli enti locali, le autonomie scolastiche, i plessi scolastici ed il numero degli addetti al servizio	408	340
Tasso di crescita delle azioni di sistema rispetto all'esercizio precedente	(n. tavoli di concertazione (conferenze, gruppi, tavoli), n. pubblicazioni, rapporti, presentazioni ANNO Y - n. tavoli di concertazione (conferenze, gruppi, tavoli), n. pubblicazioni, rapporti, presentazioni ANNO X)/ n. tavoli di concertazione (conferenze, gruppi, tavoli), n. pubblicazioni, rapporti, presentazioni ANNO X	0%		-8%	-8%

Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%		99%	54%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	50%		86%	63%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi di istruttoria - assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee) in relazione a quanto previsto dai bandi	n. giorni per istruttoria - assegnazione	25 gg.		25 gg.	25 gg.
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Spesa media per intervento	(budget di spesa impiegato nelle politiche dell'istruzione+budget di risorse trasferite per gestione attività)/ n. di interventi	€ 13.000	rapporto tra i budget di spesa impiegato ed il numero degli interventi	€ 11.848	€ 12.206

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

4) PROMOZIONE DEL TERRITORIO

Politiche culturali, turismo e sport

C.d.C. 007 - Cultura

Settore Lavoro e cultura - DE STEFANIS Pier Luigi

Indicatori in materia di POLITICHE CULTURALI	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indici dell'interesse per l'attività (L.R. 11/2009 Tutela e promozione patrimonio linguistico - L.R. 58/1978 Tutela e sviluppo beni culturali - L.R. 49/91 Sostegno attività formative settore bandistico, corale, strumentale - L.R. 38/2000 Sostegno attività musicali)					
% incremento o decremento domande di concessione contributi rispetto all'esercizio precedente	(n. domande ANNO Y- n.domande ANNO X)/ n.domande ANNO X	-48%	relativamente ai finanziamenti derivanti dalla Legi Regionali n. 58/1978, 38/2000,49/1991,11/2009, DPR 616/1977, occorre segnalare come il trasferimento di risorse previste in corso d'anno 2014 ammontanti ad euro 88.000,00 sarà dall'Ente interamente destinato ed impiegato per far fronte alle	-55,38%	-56,67
% incremento o decremento delle mostre organizzate rispetto all'esercizio precedente	(n. nostre ANNO Y- n. mostre ANNO X)/ n.mostrre ANNO X	0%		L'attività del settore è mutata nel corso degli anni	

% incremento o decremento degli eventi /manifestazioni organizzate/i rispetto all'esercizio precedente	(n. eventi ANNO Y- n. eventi ANNO X)/ n. eventi ANNO X	25%			
Indici di soddisfazione delle attività culturali (per tipologia di intervento):					
% di mostre realizzati/interventi segnalati o richiesti	n. di richieste mostre realizzate/ n. mostre segnalate o richieste	80%			
% di eventi cantierati	n. di eventi realizzati/ n. eventi proposti	100%			
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	20%	dato che è strettamente correlato con la situazione di cassa della Regione Piemonte	75,24%	28%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	20%		64,40%	66%
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Importo medio della spesa sostenuta per l'organizzazione di mostre	Oneri finanziari sostenuti per organizzazione mostre d'arte espositive/ n. di mostre realizzate	n.q.	le spese sono strettamente correlate con la concessione di eventuali contributi da parte del sistema bancario ed impiegate in sintonia con l'indirizzo politico programmatico annuale	L'attività del settore è mutata nel corso degli anni	
Importo medio della spesa sostenuta per l'organizzazione di eventi/spettacoli	Oneri finanziari sostenuti per organizzazione di eventi/spettacoli/ n. di eventi/spettacoli realizzati	€ 1.500			

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

4) PROMOZIONE DEL TERRITORIO

Politiche culturali, turismo e sport

C.d.C. 008 - Turismo e sport

Settore Politiche sociali e famiglia - MONDINO Maria Maddalena

Indicatori in materia di TURISMO E SPORT	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Tasso di variazione annua del numero di eventi significativi che la Provincia finanzia e gestisce	(n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO Y- n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO X)/ n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO X	0%	Sport Day, Sport in Piazza, Grande Fiera d'estate, Concerto di Ferragosto, Castelli Aperti	0%	40%
Numero medio di pratiche gestite dal settore per addetto	n. strutture ricettive trattate/ n. addetti del servizio	1525	la funzione delegata statistica turismo viene svolta da n. 1 addetto del servizio	1513	1432
	n. iscrizioni elenchi professioni turistiche/ n. addetti del servizio	910	la funzione delegata relativa alle professioni turistiche viene svolta da n. 1 addetto	886	831
	n. pratiche agenzie di viaggio/ n. addetti del servizio	210	la funzione delegata relativa alle agenzie di viaggio viene svolta da n. 1 addetto del servizio	204	198
	n. pratiche comuni turistici/ n. addetti del servizio	90	la funzione delegata relativa ai Comuni turistici viene svolta da n. 1 addetto al servizio	90	74
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	9%	importo attuale euro 619.487,21 , previsione di incasso euro 53.280 (PIT D1)	7%	12,54%

Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	0%	importo attuale euro 39.393,06 (23.488,58 trasferimento fondi olimpici 2006- 15.904,48 economie progetto Outdoor Comuni Montani)	17%	30,44%
--	---	----	---	-----	--------

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro,

C.d.C.009 - Agricoltura e parchi naturali

Settore Politiche agricole, parchi e foreste - BALOCCO PAOLO

Indicatori in materia di AGRICOLTURA	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento ove ritenuto):					
% domande istruite/ presentate	n. domande istruite/ n. domande presentate	80%		81%	84%
% domande ammesse/istruite	n. domande ammesse/ n. domande istruite	90%		96%	97%
% autorizzazioni rilasciate/ richieste	n. autorizzazioni rilasciate/ n. autorizzazioni richieste	90%		86%	100%
Indici di controllo delle attività svolte (per tipologia di intervento ove ritenuto):					
% controlli/domande istruite	n. controlli effettuati/ n. domande finanziate	5%		5%	3%
% domande con inadempienze riscontrate/ controlli	n. inadempienze riscontrate/ n. controlli effettuati	10%		11%	10%
Numero medio di pratiche per addetto (per tipologia di pratiche ove ritenuto)	n. pratiche/ n. addetti	300		297	409
Numero medio di contratti d'affitto e vendita quote latte per addetto	n. contratti/n. addetti	80	il regime quote latte è nell'ultimo anno di vigenza	144	120
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	40%		38%	40%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	20%		39%	21%

INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	1 g		1	0,56
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Spesa media di gestione del servizio per azienda agricola presente sul territorio	spesa di personale del servizio/ n. aziende agricole	€ 95		€ 95	93

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro,

C.d.C.010 - Caccia e pesca nelle acque interne

Settore Politiche agricole, parchi e foreste - BALOCCO PAOLO

Indicatori in materia di CACCIA E PESCA	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento ove ritenuto):					
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate (danni agricoli, esami abilitazione venatoria e opzioni caccia,nomine comitati di gestione ATC e CA, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica,gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)/ n. domande presentate (c,danni agricoli, esami abilitazione venatoria e opzioni caccia,nomine comitati di gestione ATC e CA, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica, gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)	100%		100%	100%

% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate (esami abilitazione venatoria, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica, gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)/ n. domande presentate (esami abilitazione venatoria, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica, gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)	95%		93%	100%
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate (autorizzazione immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore, acquisti fauna ittica, semine)/ n. domande presentate (autorizzazine immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore recuperi ittici)	100%		100%	100%
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate (autorizzazione immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore)/ n. domande presentate (autorizzazione immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore)	95%		100%	99%
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate (interventi di recupero fauna ittica, interventi di controllo,...)/ n. domande presentate (contributi richiesti, interventi richiesti, domande di controllo presentate,...)	100%	Gli incidenti da fauna selvatica e i recuperi ittici sono eventi indipendenti dall'azione dell'ufficio. I controlli invece è un dato programmabile	100%	100%
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate (interventi di controllo,...)/ n. domande presentate (interventi di controllo richiesti, domande di controllo presentate,...)	90%		100%	100%
Indici di controllo delle attività svolte (per tipologia di intervento ove ritenuto):					
% controlli/segnalazioni	n. controlli effettuati/ n. segnalazioni	100%		263%	90%
% sanzioni/controlli	n. decreti sanzionatori/ n. controlli effettuati	20%		50%	23%

% controlli/attività in esercizio o autorizzate	n. controlli effettuati/ n. attività in esercizio o autorizzate	50%		63%	41%
Estensione media territorio coperto da un addetto del servizio di vigilanza (ha-km)	Ha territorio dedicato alla caccia/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	21000 ha		21.053	20.000
	Km fiumi, torrenti, ecc (rete idrografica)/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	316 km		316	300
Numero medio di cacciatori - pescatori gestiti dagli addetti del servizio	n. cacciatori/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	447		447	425
	n. pescatori/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	780		789	750
Tasso di variazione del numero di infrazioni rilevate rispetto all'esercizio precedente	(n. infrazioni rilevate ANNO Y(2013) - n. infrazioni rilevate ANNO X (2012))/ n. infrazioni rilevate ANNO X (2012)(%)	10%		-40%	197%
Numero medio di guardie coordinate dagli addetti del servizio di vigilanza	n. guardie coordinate/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	18		15	16,5
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%		30%	62%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	30%		50%	26%
Indice di soddisfazione dei ricorsi amministrativi: L. 70/1996 - L. 32/1982 - L. 37/2006.	ricorsi esaminati/ ricorsi presentati	80%		61%	50%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi di istruttoria/assegnazione dei contributi (per attività omogenee)	n. giorni	28 gg		30 gg	30 gg
Tempo medio di intervento su segnalazione	n. giorni	2 gg		2 gg	2 gg
Tempo medio di chiusura del procedimento (per tipologie)	n. giorni	30 gg		20 gg	30 gg

INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
% risorse destinate al ripopolamento faunistico/cacciatori	importo risorse/ n. cacciatori	€ 0		€ 0	0

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro, formazione prof.

C.d.C. 012 - Montagna

Settore Politiche sociali e famiglia - **MONDINO Maria Maddalena**

Indicatori in materia di MONTAGNA	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Fasi collegate all'attuazione dei Programmi PSR 2007/2013 e PSR 2014/2020	n. fasi avviate/ n. attività previste	33,33%	le fasi di attuazione del PSR sono: 1) monitoraggio interventi effettuati sul bando concluso 2) coordinamento enti beneficiari per predisposizione piani di attività per nuovo bando 3) presentazione del Piano Tecnico di Intervento 4) attuazione degli interventi approvati 5) rendicontazione 6) monitoraggio e verifica attività realizzate. Le prime due fasi sono previste nel 2014	L'attività del settore è mutata nel corso degli anni	
Tasso di variazione annua del numero di eventi significativi che la Provincia finanzia e gestisce	(n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO Y- n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO X)/ n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO X	0%	Sport Day, Sport in Piazza, Grande Fiera d'estate, Concerto di Ferragosto, Castelli Aperti	0%	40%

Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	58%	saldo PSR 2007/2013 Misura 313 Az. 1, da Regione Piemonte	50%	100%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	21%	pagamento L. 93/2001 lavori sentieristica alle C.M. della Provincia	35%	13%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro, formazione professionale.

C.d.C. 013 - Mercato del

Settore Lavoro e cultura - DE STEFANIS Pier Luigi

Indicatori in materia di POLITICHE DEL LAVORO	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Capacità di attrazione della domanda di lavoro					
% aziende in contatto/aziende del territorio	n. aziende in contatto con i CPI per incontro domanda-offerta (matching, marketing del servizio di preselezione, matching L. 68, segnalazioni)/ n. aziende del territorio	8%	percentuale di aziende che si sono rivolte al servizio rispetto alle aziende presenti sul territorio.	10%	3%
Capacità di soddisfacimento delle domande delle aziende private					
% tirocini/candidati	n. n. tirocini avviati (anche L.68)/ n.candidati segnalati alle aziende	80%	percentuale di tirocini avviati rispetto al numero di persone segnalate alle aziende.	91%	51%
Tasso di avviamento al lavoro	n. tirocinanti assunti da azienda ospitante o da altra/ n. tirocini (anche L.68) arrivati a conclusione	50%	percentuale di assunzioni effettuate a seguito di tirocini che sono arrivati regolarmente alla scadenza.	54%	36%
Capacità di soddisfacimento delle domande di lavoro e selezione degli enti pubblici					

% posizioni lavorative coperte/raccolte	n. posizioni lavorative coperte dagli enti con Lsu e cantieri di lavoro/ n. posizioni lavorative coperte dagli enti con chiamate ex art. 16 L. 56/87	50%	nel 2013 non ci sono state segnalazioni per LSU e cantieri di lavoro.	0%	221%
% candidature segnalate/prenotazioni raccolte	n. candidature segnalate/ n. prenotazioni raccolte	10%		9%	15%
Capacità di soddisfacimento della richiesta di lavoro (servizi di accoglienza, sportello, informazione e orientamento)	n. contatti, n. DID raccolti, n. colloqui individuali, n. colloqui di gruppo, n. laboratori c/o scuole, agenzie formative., CPI, n. iscritti avviati dopo iscrizione e colloquio	90.000		166.787	65.687
Numero dei colloqui e tutoraggi tenuti per addetto	n. colloqui e tutoraggi (anche L. 68 e occupati a rischio)/ n.addetti	150	media dei colloqui per addetto, tener conto che non tutti gli addetti sono dedicati ai colloqui individuali.	194	190
Numero dei contatti tenuti per addetto	n. comunicazioni (sms,e-mail, lettere)+ n. passaggi settimanali sportello + n. patti servizio sottoscritti + n. p.a.i. / n.addetti	2000	idem come sopra	2235	964
Numero delle iscrizioni e revisioni alle liste di mobilità per addetto	n. iscrizioni e revisioni alle liste di mobilità/ n.addetti	150	media per addetto, tener conto che non tutti gli addetti sono dedicati all'attività.	172	71
Numero degli atti effettuati per addetto	n. iscrizioni alla L. 68 + n. convenzioni proposte + n. schede esaminate + n. esoneri + n. compensazioni + n. nullaosta + n. certificati ottemperanza rilasciati + n. controlli mensili nell'anno effettuati sulle scoperture/ n. addetti del Settore e dei CPI	250	media per addetto, tener conto che non tutti gli addetti sono dedicati all'attività.	251	382
Indici dell'interesse per l'attività (per tipologia d'intervento):					

% incremento o decremento domande rispetto all'esercizio precedente	(n. domande cantieri lavoro+ n. domande incentivi assunzioni+ n. dom. Fondo Naz. Disabili+ n. dom. Fondo Reg. Disabili+ n. dom. voucher conciliazione + n. dom. per istruttorie art. 42 ANNO Y - dato ANNO X)/ dato ANNO X	15%	I dati risentono delle variazioni dovute all'implementazione o meno di progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo. I finanziamenti non hanno un andamento costante e quindi confrontabile di anno in anno.	15%	-17%
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):					
% domande ammesse/ presentate	n. domande ammesse/ n. domande presentate	97%		99%	97%
% domande finanziate/ ammesse	n. domande finanziate/ n. domande ammesse	80%		59%	98%
% importo ammissibile/richiesto	ammontare finanziamento ammissibile/ ammontare finanziamento richiesto	80%	I dati risentono delle variazioni dovute all'implementazione o meno di progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo. I finanziamenti non hanno un andamento costante e quindi confrontabile di anno in anno.	81%	90%
% importo concesso/ ammissibile	ammontare finanziamento concesso/ ammontare finanziamento ammissibile	90%		98%	92%
% interventi realizzati/interventi segnalati o richiesti	n. avviamenti, assunzioni, voucher/n. segnalazioni	100%	Le persone interessate sono tutte coinvolte nell'intervento.	100%	100%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	45%	La performance dipende anche dai tempi regionali di trasferimento delle risorse	45,89%	22,91%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	45%		42,65%	38,33%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					

Tempi medi di istruttoria/assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee)	n. giorni	60gg	l'assegnazione avviene sempre nei 60 gg, l'erogazione del finanziamento dipende dai tempi regionali di trasferimento delle risorse.	60 gg	60 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Importo medio degli interventi	valore complessivo degli interventi/ n. interventi	€ 5.000		€ 6.082	n.p.

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro,

C.d.C. 014 - Formazione

Settore Formazione e istruzione - MERIGGIO Claudio

Indicatori in materia di FORMAZIONE	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Tasso di crescita delle azioni di sistema rispetto all'esercizio precedente	(n. incontri con componenti del sistema (Datoriali, OOSS, Agenzie/Scuole, Enti di ricerca...) ANNO Y - n. incontri con componenti del sistema (Datoriali, OOSS, Agenzie/Scuole, Enti di ricerca...))	1%		8%	9%
	(n. incontri di programmazione con Regione Piemonte, Province Piemontesi, UPP ANNO Y - n. incontri di programmazione con Regione Piemonte, Province Piemontesi, UPP ANNO X)/ n. incontri di programmazione con Regione Piemonte, Province Piemontesi, UPP ANNO X	1%		2%	-3%
Capacità di utilizzo delle risorse F.S.E., Regione e ministeriali	ammontare finanziamento assegnato ai destinatari/ ammontare finanziamento disponibile	90%	rapporto tra il finanziamento disponibile ed il finanziamento assegnato	90%	98%
Capacità di soddisfazione della domanda progettuale:					
% corsi valutati/presentati	n. corsi valutati/ n. corsi presentati	100%		100%	100%
Capacità di gestione, coordinamento e promozione delle politiche della formazione per addetto	n. agenzie formative/ n. addetti del settore	2		2	2
	n. aziende, Imprese/ n. addetti del settore	2		2,4	2,5

	n. utenti individuali/ n. addetti del settore	250		252	247
	n. ore corso/ n. addetti del settore	14000		13529	14.256
	n. corsi/ n. addetti del settore	95		94	100
	importo finanziato/ n. addetti del settore	€ 1.500.000		€ 1.502.110	1.434.060
Tasso di coinvolgimento dei destinatari	n. allievi dei corsi/ popolazione attiva (14-64)	5%		5%	5%
Tasso di promozione delle pari opportunità	n. corsi in cui sono presenti elementi di pari opportunità/ n. corsi	48%		44%	51%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%		63%	74%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	50%		71%	53%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi di istruttoria e assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee) in relazione a quanto previsto dai bandi	n. giorni per istruttoria e assegnazione	30 gg.		30 gg.	35 gg.
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Spesa media di gestione per allievo	spesa totale di gestione/ n. allievi	€ 40		€ 39	€ 40
Spesa media di gestione per ora- corso finanziata	spesa del servizio/ n. ore-corsi finanziate	€ 3		€ 3	€ 3

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

6) ENERGIE DELLA PROVINCIA

Tutela e valorizzazione ambientale. Pianificazione territoriale

C.d.C. 015 - Gestione rifiuti a livello provinciale

C.d.C. 016 - Scarichi idrici, emissioni atmosferiche e sonore

Settore Tutela territorio - FANTINO Luciano

Indicatori in materia di TUTELA TERRITORIO	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indice di interesse per l'attività (per tipologia di intervento):					
% incremento o decremento domande/istanze/adempimenti rispetto all'esercizio precedente	(n. domande, istanze, adempimenti ANNO Y - n. domande, istanze, adempimenti ANNO X)/ n. domande, istanze, adempimenti ANNO X (%)	-11%	decremento ipotizzato a seguito della crisi economica e della semplificazione amministrativa (AUA).	-30%	0,50%
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):					
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate/ n. domande presentate	97%		122%	81%
Indici di controllo delle attività svolte (tipologia di intervento e ove previsto):					
% sanzioni/esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. esito controlli	55%		66%	62%
% verbali e segnalazioni/ controlli	n. verbali e segnalazioni ricevuti/ n. esito controlli	70%		79%	80%
Numero medio di autorizzazioni per addetto	n. autorizzazioni/ n. addetti dedicati	28		39	37

Tasso di variazione delle conferenze di valutazione rispetto all'esercizio precedente	(n. conferenze di valutazione ANNO Y - n. conferenze di valutazione ANNO X)/ n. conferenze di valutazione ANNO X	-40%	decremento legato a minor numero di pratiche per le quali è obbligatoria la convocazione di Conferenza di Servizi	-19%	151%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	20%		3%	9%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	40%		18%	10%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	20 gg (rifiuti, emiss. atm) 15 gg (scarichi) 25 gg (AIA)		22 gg (rifiuti, emiss. atm) 15 gg (scarichi) 26 gg (AIA)	22 gg (rifiuti, emiss. atm) 20 gg (scarichi) 28 gg (AIA)
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Diritti istruttori incassati (per tipologia di materia):					
€/addetti	importi incassati/ n. addetti dedicati	€ 7.000	decremento ipotizzato a seguito diminuzione istanze (AUA).	€ 17.708	€ 24.275

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

6) ENERGIE DELLA PROVINCIA

Tutela e valorizzazione ambientale. Pianificazione territoriale

C.d.C. 017 - Gestione risorse naturali

C.d.C. 018 - Valutazione impatto ambientale

Settore Gestione risorse del territorio (Uffici V.I.A. - CAVE - ACQUE) - RISSO Alessandro

Indicatori in materia di GESTIONE RISORSE DEL TERRITORIO	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indice di interesse per l'attività (per tipologia di intervento):					
% incremento o decremento domande/istanze/adempimenti rispetto all'esercizio precedente	(n. domande, istanze, adempimenti ANNO Y - n. domande, istanze, adempimenti ANNO X)/ n. domande, istanze, adempimenti ANNO X	0%	non si prevedono variazioni significative rispetto al 2013	11%	3%
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):					
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate/ n. domande presentate	90%	performance attesa in linea con il passato	87%	90%
Indici di controllo delle attività svolte (tipologia di intervento e ove previsto):					
% sanzioni/esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. esito controlli	80%	performance attesa in linea con il passato	80%	83%
Numero medio di autorizzazioni per addetto	n. autorizzazioni/ n. addetti dedicati	16	si è tenuto conto del personale part-time e di quello in maternità	16	12
Tasso di variazione delle conferenze di valutazione rispetto all'esercizio precedente	(n. conferenze di valutazione ANNO Y - n. conferenze di valutazione ANNO X)/ n. conferenze di valutazione ANNO X	0%	non si prevedono variazioni significative	-21%	16%

Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	9%		9%	2%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	7%		7%	5%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)					
% tempi impiegati/tempi di legge	n. giorni per istruttoria	100% (V.I.A.) 100% (Acque) 90% (Cave)		100% (V.I.A.) 100% (Acque) 90% (Cave)	100% (V.I.A.) 100% (Acque) 90% (Cave)
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	28 gg (V.I.A.) 40 gg (Acque) 30 gg.(Cave)		28 gg (V.I.A.) 40 gg (Acque) 30 gg.(Cave)	28 gg (V.I.A.) 40 gg (Acque) 30 gg.(Cave)
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Diritti istruttori incassati (per tipologia di materia):					
€/addetti	importi incassati/ n. addetti dedicati	€ 5.500		€ 5.624	€ 27.679,00

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

6) ENERGIE DELLA PROVINCIA

Tutela e valorizzazione ambientale. Pianificazione territoriale

Settore Gestione risorse del territorio (Uffici ENERGIA e PIANIFICAZIONE) - FANTINO Luciano

Indicatori in materia di ENERGIA	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indice di interesse per l'attività (per tipologia di intervento):					
% incremento o decremento domande/istanze/adempimenti rispetto all'esercizio precedente	(n. domande, istanze, adempimenti ANNO Y - n. domande, istanze, adempimenti ANNO X)/ n. domande, istanze, adempimenti ANNO X	15%		-31%	Diversa struttura organizzativa del settore
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):					
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate/ n. domande presentate	85%		64%	
Indici di controllo delle attività svolte (tipologia di intervento e ove previsto):					
% sanzioni/esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. esito controlli	2%		2%	
Numero medio di autorizzazioni per addetto	n. autorizzazioni/ n. addetti dedicati	15		15	
Tasso di variazione delle conferenze di valutazione rispetto all'esercizio precedente	(n. conferenze di valutazione ANNO Y - n. conferenze di valutazione ANNO X)/ n. conferenze di valutazione ANNO X	5%		-34%	
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	0%		0%	
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	25%		27%	

INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)					
% tempi impiegati/tempi di legge	n. giorni per istruttoria/n. giorni di legge	80%		80%	80%
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	28 gg		28 gg	30 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Diritti istruttori incassati (per tipologia di materia):					
€/addetti	importi incassati/ n. addetti dedicati	€ 10.000		€ 10.694	Diversa struttura organizzativa del settore

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

6) ENERGIE DELLA PROVINCIA

Tutela e valorizzazione ambientale. Pianificazione territoriale

C.d.C. 020 - Pianificazione territoriale

Settore Gestione risorse del territorio (Uffici ENERGIA e PIANIFICAZIONE) - FANTINO Luciano

Indicatori in materia di PIANIFICAZIONE TERRITORIALE	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indice di soddisfacimento delle domande:					
% pareri scritti concessi/ richiesti	n. pareri e osservazioni scritti concessi/n. pareri richiesti	90%		89%	90%
Numero medio di richieste di esame per addetto (per tipologia di richiesta)	n. richieste di esame/ n. addetti	55		47	65
Numero medio di ricerche, indagini, consulenze ed elaborazioni SIT per addetto	n. ricerche, indagini, consulenze elaborazioni/ n. addetti	130		160	47
Numero conferenze per addetto	n. conferenze di pianificazione e di servizio interne/ n. addetti	10		15	36
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		nessun residuo in entrata		
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%		11%	5%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					

Tempi medi di risposta (per tipologie di richieste)	n. giorni intercorsi tra arrivo richieste pareri ed emissione pareri	<p>20 gg (documento programmatico/proposta tecnica varianti strutturali di conferenza)</p> <p>48 gg.(documento programm/ prop. tecnica progetto preliminare varianti generali)</p> <p>35 gg (varianti parziali)</p> <p>90 gg. (varianti generali)</p> <p>60 gg (varianti strutturali di conferenza)</p> <p>25 gg VAS</p>	<p>è stata di recente modificata, due volte, la legge urbanistica regionale e, pertanto, si è resa necessaria una intensa attività di supporto tecnico ai Comuni e di interfaccia con la Regione Piemonte per le varie problematiche applicative. Sono state altresì assegnate all'Ufficio Pianificazione le procedure relative alle VAS (Valutazioni Ambientali Strategiche).</p>	<p>20 gg (documento programmatico/proposta tecnica varianti strutturali di conferenza)</p> <p>48 gg.(documento programm/ prop. tecnica progetto preliminare varianti generali)</p> <p>35 gg (varianti parziali)</p> <p>90 gg. (varianti generali)</p> <p>60 gg (varianti strutturali di conferenza)</p> <p>25 gg VAS</p>	<p>20 gg (documento programmatico varianti di conferenza)</p> <p>60 gg.(progetto preliminare varianti di conferenza)</p> <p>35 gg (varianti parziali)</p> <p>50 gg (varianti generali)</p>
---	--	--	--	--	--

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

7) PROVINCIA SOLIDALE

Politiche sociali e sanitarie

C.d.C. 021 - politiche sociali

Settore Politiche sociali e famiglia - MONDINO Maria Maddalena

Indicatori in materia di POLITICHE SOCIALI	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Indice di interesse per l'attività dello Sportello Pubblica Tutela					
% variazione accessi rispetto all'esercizio precedente	(n. accessi ANNO Y - n. accessi ANNO X)/ n. accessi ANNO X (%)	2%		1%	23%
% variazione ore sportello rispetto all'esercizio precedente	(n. ore ANNO Y - n. ore ANNO X)/ n. ore ANNO X (%)	-5%	la sede di Mondovì è stata chiusa per accorpamento dei tribunali	3%	8%
Monitoraggio asili nido e micro nido comunali					
% variazione numero strutture monitorate rispetto all'esercizio precedente	(n. strutture anno Y - n. strutture anno X)/ n. strutture anno X	5%	n. 20 strutture 2013 n. 21 strutture 2014	Nuovo indicatore	
Indice di efficacia attività di vigilanza IPAB					
% controlli effettuati sui C. di A.	n.controlli effettuati C.d.A. IPAB/ n.IPAB del territorio provinciale	51%	n. 178 IPAB al 31.12.2013	96%	99%
% controlli effettuati su attività amministrativa	n. controlli effettuati su attività amministrativa / n. IPAB sul territorio provinciale	90%			
Indice di efficacia monitoraggio Cooperative Sociali					

% controlli effettuati	n.controlli effettuati su bilanci, relazioni e base sociale/ n.Cooperative Sociali iscritte all'Albo del territorio provinciale	78%	n. 102 Coop. Sociali al 31.12.2013	98%	97%
% di iscrizioni, cancellazioni, modifiche Albo	% di iscrizioni cancellazioni, modifiche Albo / n. Cooperative Sociali iscritte	10%		Nuovo indicatore	
Indice di efficacia monitoraggio Associazioni volontariato					
% controlli effettuati	n.controlli effettuati su bilanci, relazioni attività svolte/ n.Associazioni di volontariato iscritte all'Albo del territorio provinciale	83%	n. 543 Associazioni iscritte al 31.12.2013	83%	97%
% di iscrizioni, cancellazioni, modifiche Albo	n. variazioni introdotte / n. Associazioni iscritte	10%		Nuovo indicatore	
Indice di efficacia attività di concertazione e programmazione ufficio immigrati					
partnership attivate/partnership richieste	n. partnership attivate/ partnership richieste	60%	n. 3 previste su 5 richieste	100%	progetto avviato nel 2013
Indice di sostenibilità realizzazione di corsi aggiornamento e formazione permanente in campo socio-assistenziale					
n. strutture monitorate ai fini della rilevazione dei fabbisogni formativi /n. strutture coinvolte	n. strutture monitorate / n. strutture coinvolte	80%		Nuovo indicatore	
Indice di efficacia attività servizio civile nazionale					
% n. volontari in servizio/n.posti a bando	volontari in servizio/n. posti a bando	85%		97%	97%

n. fasi avviate collegate al ciclo di attività del Servizio Civile	n. attività avviate/n. attività previste	43%	le fasi sono: formazione volontari avviati 2014 - monitoraggio volontari avviati 2014 - accreditamento enti - progettazione di massima - progettazione esecutiva - bando 2014 per avvio volontari 2015 - selezione volontari per avvio 2015 . Le prime 3 sono previste nel 2014.	Nuovo indicatore	
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	0%	contenzioso in atto con la Regione P.te per compensazione entrate-spese	0,44%	22%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	0%	contenzioso in atto con la Regione P.te per compensazione entrate-spese	20,81%	33%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi di istruttoria pratiche	n.giorni medi evasione pratiche	20 gg		20 gg	20 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Indice di capacità di attrazione delle risorse attraverso presentazione di progetti					
% finanziamenti richiesti / importo dei progetti		--	non è prevista progettazione per il 2014	64%	n.p.

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

8) PROVINCIA DELLE PARI OPPORTUNITA'

Politiche per i giovani e delle pari opportunità

C.d.C. 022 - Politiche giovanili e pari opportunità

Settore Lavoro e cultura - DE STEFANIS Pier Luigi

Indicatori in materia di POLITICHE GIOVANILI E PARI OPPORTUNITA'	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Tasso di crescita dell'attività di promozione e diffusione della cultura di parità e di pari opportunità rispetto all'esercizio precedente	(n. gruppi tecnici a cui l'ufficio partecipa per definizione piani, bandi, ecc. ANNO Y - n. gruppi tecnici a cui l'ufficio partecipa per definizione piani, bandi, ecc. ANNO X/ n. gruppi tecnici a cui l'ufficio partecipa per definizione piani, bandi, ecc. ANNO X	-13%		-38%	0%
	(n. relazioni tecniche ad incontri formativi e seminari esterni ANNO Y - n. relazioni tecniche ad incontri formativi e seminari esterni ANNO X)/ n. relazioni tecniche ad incontri formativi e seminari esterni ANNO X	-14%		17%	50%
Indici dell'interesse per l'attività (per tipologia d'intervento):					
% incremento o decremento domande rispetto all'esercizio precedente	(n. domande presentate (per contributo, per interventi sul territorio, ecc.) ANNO Y - n. domande presentate (per contributo, per interventi sul territorio, ecc.) ANNO X)/ n. domande presentate (per contributo, per interventi sul territorio, ecc.) ANNO X	1500%	il valore è molto alto in quanto nell'anno 2013 non erano state presentate domande di contributo (erano state finanziate a dicembre 2012)	-100%	32%

Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):					
% domande ammesse/ presentate	n. domande ammesse/ n. domande presentate	88%		0%	44%
% domande finanziate/ ammesse	n.domande finanziate/ n.domande ammesse	57%		0%	85%
% importo ammissibile/ richiesto	ammontare finanziamento ammissibile/ ammontare finanziamento richiesto	71%		0%	97%
% importo concesso/ ammissibile	ammontare finanziamento concesso/ ammontare finanziamento ammissibile	89%		0%	99%
% interventi realizzati/ interventi segnalati o richiesti	n.interventi realizzati/ n.interventi segnalati o richiesti	74%		0%	n.p.
Tasso di variazione annua del numero di eventi significativi che la Provincia finanzia	(n. eventi finanziati ANNO Y - n.eventi finanziati ANNO X)/ n.eventi finanziati ANNO X	1500%	Il valore è molto alto in quanto nell'anno 2013 non erano state presentate domande di contributo (erano state finanziate a dicembre 2012)	0%	n.p.
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	83%	Le tempistiche degli incassi dipendono dall'erogazione regionale dei fondi	45,29%	55%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	80%	Le tempistiche dei pagamenti dipendono dall'erogazione regionale dei fondi	43,10%	53%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempi medi di istruttoria/assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee)	n. giorni	60 gg		60 gg	60 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					

Importo medio del finanziamento erogato per evento	importo dei finanziamenti/ n. di eventi	€ 5.750		0%	n.p.
Importo medio degli eventi realizzati	valore complessivo degli eventi/ n. eventi realizzati	€ 7.625		0%	n.p.

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 023 - Affari generali, contratti ed espropri

Settore Affari generali e contratti - MUSSO Raffaella

Indicatori in materia di AFFARI GENERALI E CONTRATTI	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
% contenziosi appalti/numero imprese partecipanti alle gare	n.contenziosi/ n.imprese partecipanti alle gare	0,40%	dato costruito su trend quinquennale	0%	0%
% gare bandite/acquisite agli atti	n. gare bandite/ n. gare acquisite agli atti	100%	dato costruito su trend quinquennale	100%	100%
% modulistica aggiornata on line a favore dell'utenza interna ed esterna	n.moduli on line aggiornati/ n.moduli	96%	in linea con l'anno precedente	95%	96%
% incidenza dell'attività di consulenza a settori interni e soggetti esterni sul monte ore complessivo	n.ore di consulenza/ monte ore complessivo	44%	il dato tiene conto dell'attività di supporto ed assistenza ai settori nella gestione dei flussi documentali, delle consulenze in materia di appalti ed espropri ai settori e soggetti esterni	44%	44%
% incidenza dei servizi reception presidenza, sale sul monte ore complessivo	n.ore dedicate ai servizi reception, sale/ monte ore complessivo	70%	dati riferiti al servizio uscieri	70%	68%
% incidenza dei servizi movimentazione pratiche, posta EU e commissioni sul monte ore complessivo	n.ore dedicate ai servizi movimentazione pratiche, posta EU e commissioni/ monte ore complessivo	30%	dati riferiti al servizio uscieri complementare rispetto al dato sopraindicato	30%	32%

Numero medio di atti protocollati in entrata per addetto	n. protocolli in entrata/ n. addetti del servizio	10.223	in linea con l'anno precedente	10.286	10.413
% incidenza delle ricerche d'archivio per l'utenza interna ed esterna sul monte ore complessivo	n.ore di ricerca d'archivio/ n.ore complessive	16%	in linea con l'anno precedente	17%	13%
Tasso di variazione dei sinistri rispetto all'esercizio precedente	n. sinistri denunciati ANNO Y - n. sinistri denunciati ANNO X/ n. sinistri denunciati ANNO X	-15%	non è possibile fare alcuna previsione circa il n. di sinistri che verranno aperti nel corso del corrente anno (dato legato ad condizione strade, eventi atmosferici ed altre condizioni esterne), per cui si ribalta quello dell'anno precedente (dato puramente statistico)	-16%	-15%
Incidenza del contenzioso sui sinistri					
% contenziosi/sinistri	n. contenziosi/ n. sinistri denunciati	10%	non è possibile fare alcuna previsione circa il n. di sinistri (dato legato ad condizione strade, eventi atmosferici ed altre condizioni esterne), né dei ricorsi, per cui si ribalta quello dell'anno precedente (dato puramente statistico)	16%	10%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		non vi sono residui attivi		
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%	in linea con l'anno precedente	0%	53.75% residui del settore al netto dei residui della gestione assicurazione 0% percentuale riferita esclusivamente alla gestione assicurazioni

INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempo medio per indizione gare d'appalto standard dal momento della presa in carico	n. giorni	30 gg	30 gg è il tempo massimo (30 gg per procedura aperta e 12 gg per procedura negoziata)	12 gg per procedura negoziata 30 gg per procedura aperta	30 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
% invii per raccomandata	n.invii per raccomandata/ n. invii totali	24%	in linea con l'anno precedente	30%	33%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 024 - Sistemi informativi

Settore Tecnologie e acquisti tecnologici - RISSO Alessandro

Indicatori in ambito INFORMATICO	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Numero medio di postazioni informatiche per addetto	n. postazioni informatiche/ n. addetti del servizio di assistenza	250		250	250
Numero medio di server per addetto	n. server virtuali e fisici/ n. sistemisti server	16		16	16
Numero medio di apparati di rete per addetto	n. di apparati di rete attivi (switch, router, firewall, stampanti, bollatrici)/ n. sistemisti rete	73		73	85
Numero medio di applicazioni utilizzate dall'ente per addetto	n. applicazioni utilizzate nell'Ente/ n. addetti	12		14	12
Numero medio annuo di interventi per addetto	n. interventi richiesti dagli utenti di rete (e-mail, telefono, altro)/ n.addetti	1500		1611	1450
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		non vi sono residui attivi da riscuotere	0	
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	90%	la natura dei servizi informatici, le modalità di finanziamento e di fatturazione portano ad esaurire nell'arco di un anno dall'avvio dei contratti i pagamenti dovuti alle imprese.	89%	90%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					

Tempo medio di intervento su segnalazioni di malfunzionamenti informatici	n. giorni	0,5 gg	il tempo medio di intervento è, generalmente, molto basso; gli interventi risolutivi, gestibili con le sole competenze interne, sono limitati ad un massimo di 4 ore di disservizio	0,5 gg	0,5 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Ammortamento medio su base annuale di un PC	Ammortamento medio acquisto PC (computato sugli acquisti degli ultimi 5 anni)	€ 137		137	€ 136
Costo % dei server virtuali rispetto ai server fisici	costo totale infrastruttura virtualizzazione per 5 anni di vita/ costo totale per soluzione standard con soli server fisici per 5 anni di vita	27%	costo sostenuto per intera infrastruttura di virtualizzazione, compreso hardware, licenze, consumi elettrici per 5 anni di vita/ costo presunto per 42 server fisici, compreso acquisto hardware e consumi elettrici per 5 anni di vita	27%	27%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 025 - Segreteria generale, affari legali e controllo di gestione

Settore Segreteria Generale - GIANNACE Domenica Maria

Indicatori in materia LEGALE	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2013
INDICATORI DI EFFICACIA					
Tasso di variazione delle cause rispetto all'esercizio precedente	(n. cause trattate (pendenti + definite) ANNO Y - n. cause trattate (pendenti + definite) ANNO X)/ n. cause trattate (pendenti + definite) ANNO X	-18%		47%	-25,37%
Numero medio di cause trattate per addetto	n. cause trattate (pendenti + definite)/ n. addetti all'attività legale	60		73	50
consulenze - pareri forniti agli uffici	n. consulenze orali e scritte (comprese per Commissione per L. n. 689/81) e pareri/ n.uffici	44		49	56
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		non vi sono residui attivi		
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	5%		11%	17,56%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 026 - Personale

Settore Personale e organizzazione - ELIA Ezio

Indicatori in materia di PERSONALE	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Numero medio di dipendenti per addetto	n. dipendenti (compresi co.co.co.)/ n. addetti del servizio	39	media aritmetica del n. dip e cococo tra 1/1 e 31/12 / n. addetti in servizio stesso periodo	39	40
Indice di diffusione dell'attività di formazione	n. ore di corsi di formazione realizzate/ n. medio dipendenti	4		6	8
Numero di variazioni di rapporto di lavoro per addetto	n. comunicazioni ai CPI (assunzioni, cessazioni, part-time, trasferimenti, ecc), n. maternità, n. trasformazioni in part-time/ n. addetti del servizio	15		19	14
Numero di erogazioni di servizi esterni per addetto	n. stage, tirocini, LPU/ n. addetti del servizio	1		1	1
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		non rilevante		
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	60%		64%	77%
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Costo medio di gestione di un dipendente	costo del servizio/ n. dipendenti (compresi co.co.co.)	€ 930		€ 965	€ 926
Incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente	spesa di personale/ spesa corrente	21%	indicatore calcolato sulle componenti assoggettate al limite di spesa - ipotizzato in aumento per elevata riduzione spesa corrente per tagli normativi	21%	21%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai Comuni.

C.d.C. 027 - Organi istituzionali

Settore Presidenza - GASTALDI Dario

Indicatori in ambito ISTITUZIONALE	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Numero medio di delibere lavorate per addetto	n. delibere lavorate/ n.addetti del servizio	50		80	92
Tasso di variazione delle azioni di sistema (convegni, conferenze stampa, comunicati stampa)	n.azioni promosse ANNO Y - n.azioni promosse ANNO X/ n. azioni promosse ANNO X	-36%		-11%	-24%
Tasso di variazione annua del numero di report/comunicazioni gestite in materia di società partecipate e organi politici	n.comunicazioni ANNO Y - n.comunicazioni ANNO X/ n. comunicazioni ANNO X	-2%		248%	-6%
Tasso di variazione annua del numero di incontri dell'Ufficio Presidenza	n.incontri ANNO Y - n.incontri ANNO X/ n. incontri ANNO X	-69%		36%	7%
Numero di comunicazioni istituzionali per addetto (ivi comprese le e-mail)	n. di comunicazioni/ n. addetti del servizio	5.000		6359	4.321
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		non ci sono residui attivi		
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati		non ci sono residui passivi	100%	70%

I dati dipenderanno dall'assetto ordinamentale previsto dalla riforma delle Province al momento al vaglio del Parlamento

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 028 - Gestione finanziaria ed economica

Settore Economico finanziario - CANAVESE Loredana

Indicatori in ambito ECONOMICO FINANZIARIO	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Numero di transazioni di cassa economale per addetto	n. transazioni di cassa economale/ n. addetti del servizio	500		600	586
Indice di soddisfacimento della gestione del magazzino:					
% domande evase/presentate	n. domande evase/ n. domande presentate	95%		96%	97%
Indice di riscossione delle entrate proprie	importo riscosso (tit.I al netto compartec. Irpef)/ importo accertato (tit.I al netto compartec. Irpef)	95%		100%	99,56%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%		53%	45%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	50%		70%	59%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE					
Tempo medio dei pagamenti di cassa economale	n. giorni	1 gg		1 gg	1 gg
Tempo medio di evasione delle richieste di magazzino	n. giorni	2 gg		2 gg	2 gg

Tempo medio di esecuzione dei mandati informatici del tesoriere	n. giorni	1 gg		1 gg	1 gg
Tempo medio di rilascio dei pareri di regolarità contabile	n. giorni	3 gg		3 gg	3 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA					
Incidenza dei volumi di acquisti di beni e servizi sulle gare svolte	importi degli acquisti/ n. gare svolte	€ 5.000		€ 10.628	3.841

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 029 - Programmazione socio-economica e progetti comunitari

Settore Lavoro e cultura - DE STEFANIS Pier Luigi

Indicatori in materia di POLITICHE COMUNITARIE	Dati di base	Performance attesa 2014	Note	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA					
Studio di fattibilità per la candidatura di un progetto articolato in differenti attività finanziabile con risorse residuali Alcotra 2007-2013:				L'attività del settore è mutata nel corso degli anni	
% riunioni tenute con i partners	N. di riunioni effettuate / n. riunioni programmate	67%			
Studio di fattibilità per la candidatura di un P.I.T. articolato in differenti progetti finanziabile con il Programma Alcotra 2014-2020:					
% riunioni di animazione-informazione tenute con i partner	N. di incontri di animazione-informazione effettuati / n/incontri programmati	100%			
% di Programmi Tematici e di Cooperazione Territoriale Europea esaminati	N° Piani Tematici di Cooperazione Territoriale Europea esaminati / N° di Piani essitenti	50%			
% di progetti settoriali e Piani Finanziari presentati	N° progetti settoriali presentati con relativi Piani Finanziari/ n° di progetti settoriali e Piani Finanziari programmati	50%	il dato risente dei tempi delle procedure di cconcertazione tra le autorità coinvolte		
Altre tipologie di progetti programmati					

% di Progetti cantierati	N° progetti vari cantierati/N° progetti vari esaminati	30%	indice ins tretta correlazione con la capacità di cofinanziamento		
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	10%	l'incasso dipende da due variabili: a) tempi e procedura di verifica delle spese dichiarate sia da parte Italiana che Francese e b) dalla situazione di liquidità della Regione Piemonte (che potrebbe rinviare al prossimo esercizio finanziario il pagamento programmato)	5%	1%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	13%		16%	12%