

## ALLEGATO A

### DOMANDE CANDIDATO B

- 1) Come si può definire il Comune?
- 2) Chi è il presidente della Provincia?
- 3) Chi era il precedente presidente del Consiglio dei Ministri?
- 4) Con quali Stati e regioni confina la provincia di Cuneo?
- 5) Si presenta alla reception una persona che chiede informazioni per la raccolta dei tartufi o anche di funghi La Provincia è competente sull'argomento?
- 6) Che cos'è un gonfalone? In quali cerimonie è richiesto?
- 7) Bonjour, je cherche la mairie, pourriez-vous m'indiquer le chemin le plus rapide? Je suis à pied
- 8) Hello, I'm looking for the town hall, could you tell me the fastest way? I'm on foot

#### SCENARIO 1

Lei si trova alla reception della Provincia ed entra una persona altamente alterata e/o maleducata che chiede di parlare con un impiegato o con un amministratore dell'ente. Qual è secondo lei il comportamento più corretto? Che cosa fa se questa persona vuole superare le restrizioni (orario, appuntamenti, ecc)?

Scriva quindi un'e-mail fornendo le informazioni necessarie.