PORTALE DEI PAGAMENTI PagoPA

Il **portale dei pagamenti PagoPA** permette a tutti i cittadini e alle imprese di effettuare pagamenti verso la Provincia di Cuneo attraverso il Sistema Nazionale di Pagamenti PagoPA.

Il portale è raggiungibile dalla pagina web sul sito della Provincia di Cuneo all'indirizzo <u>https://www.provincia.cuneo.gov.it/ente/pagopa</u> che contiene tutte le informazioni per il corretto utilizzo del portale e link di accesso diretto alle sue sezioni di pagamento.

Home / Ente / PagoPA PagoPA

All'interno del portale 🕑 pagoPA è possibile effettuare tutti i PAGAMENTI SPONTANEI di oneri, canoni, imposte di bollo, sanzioni e diritti dovuti all'ente. Se invece hai ricevuto un

È anche possibile accedere alla propria Area riservata, tramite credenziali SPID, CNS, TS-CNS o CIE, per vedere il proprio ESTRATTO CONTO con la situazione personale debitoria, pagare avvisi di pagamento ricevuti e pagamenti spontanei multipli inseriti nel carrello.

Pagamenti Spontanei

Per assistenza rivolgersi al personale referente indicato nella tabella qui sotto

Ricerca per tipo di pagamento spontaneo

Inserisci i termini e clicca su (Cerca			
Link di accesso diretto a PagoPA	Elenco pagamenti spontanei	A chi rivolgersi	Contatti	Link alla modulistica dedicata
Pago PA - Acque minerali, termali	 Diritti istruttori Acque minerali e termali Canoni Acque minerali e termali Sanzioni Acque minerali e termali 	Bessone Roberto	 0171 445 350 	Modulistica Acque minerali e termali
Pago PA - Acque pubbliche	 Sanzioni in materia di utilizzo acque Introiti istruttori diversi acque Spese operazioni di sorveglianza derivazione Deposito cauzionale acque Sovracanoni idroelettrici enti rivieraschi Imposta di bollo acque 	 Battaglia Chiara Negro Alessia Pellegrino Tiziana 	 0171 445 730 0171 445 444 0171 445 840 	Modulistica Acque, Spese di istruttoria istanze di concessione di derivazione di acqua pubblica
Pago PA - Appalti e contratti	 Spese contrattuali per stipula atti pubblici Rimborso spese postali/copie riproduzione Imposta di bollo appalti contratti Spese registrazioni contratti ed espropri 	 Castelli Tiziana Sappa Annalisa Semeria Cristina 	 0171/445424 0171/445248 0171/445888 	Modulistica Appalti e contratti
Pago PA - Autorizzazioni integrate ambientali	 Diritti istruttori AUA Diritti istruttori AIA 	 Alessio Chiara Bongiovanni Daniela Risso Maura 	 0171 445 581 0171 445 412 0171 445 376 0171 445 824 	Modulistica Tutela Ambiente

PagoPa non è solo un sito dove pagare, ma una modalità standardizzata di pagamento che si può utilizzare attraverso moltissimi strumenti e canali di pagamento diversi, accessibili sia tramite il sito dell'ente verso il quale occorre effettuare un pagamento, sia tramite gli sportelli fisici e virtuali messi a disposizione da numerosissimi Prestatori di Servizi di Pagamento (detti PSP, ossia banche, istituti di pagamento e di moneta elettronica). Si tratta dunque di sportelli bancari, home banking – ricercando la voce CBILL o pagoPA -postazioni ATM abilitate, punti Sisal, Lottomatica, Uffici Postali, nonché le app di pagamento quali Bancomat Pay o Satispay.

Sul portale PagoPA è possibile effettuare PAGAMENTI ATTESI e SPONTANEI

PAGAMENTI ATTESI

Sono i pagamenti che i cittadini e le imprese possono fare sul portale utilizzando l'AVVISO di PAGAMENTO PagoPA ricevuto per il debito da pagare.

Tali avvisi sono creati da software gestionali in uso nell'Ente.

Attualmente, vengono spediti agli utenti solo gli avvisi di pagamento relativi ai CANONI OSAP e PUB (primo canone, ruolo ordinario e solleciti).

Si accede a tali pagamenti da

Ricerca Avviso di Pagamento

Per pagare è necessario inserire la propria e-mail e il codice avviso indicato nell'AVVISO di PAGAMENTO.

PAGAMENTI SPONTANEI

Sono tutti pagamenti di oneri, canoni, imposte di bollo, sanzioni e diritti dovuti all'ente e richiesti dagli uffici provinciali per i servizi erogati. Tali pagamenti sono richiesti con lettere e documenti vari.

Il debitore (cittadino o impresa) deve "spontaneamente" inserire l'importo del debito da pagare sul portale (contenuto nella lettera di richiesta di pagamento) insieme ai propri dati personali e alla causale del versamento.

Le voci di pagamento sono raggruppate per aree di interesse o sezioni.

Si accede a tali pagamenti dall'elenco delle sezioni contenuto nella Home Page del Portale, ovvero: Sono disponibili per il pagamento SPONTANEO le seguenti sezioni:

- Appalti e Contratti
 Patrimonio e Attività Scolastiche
 Provveditorato ed Economato
- Gestione Entrate Tributi e Fiscale
- Viabilità Trasporti Eccezionali
- Viabilità Istruttoria Concessioni
- Caccia e Pesca
- Gare Sportive
- Valutazione Impatto Ambientale
 Cave
- Ufficio Trasporti
- Acque Pubbliche
- Acque Minerali e Termali
- Energia
- Autorizzazioni Integrate Ambientali
- Gestione Rifiuti
 Tartuficoltura
- Tartuncottura
- Servizio Civile
 Ufficio Legale

Scelta la sezione corretta e la voce di pagamento si inseriscono i dati richiesti e si può:

- Paga ora
- pagare immediatamente con il pulsante
- scaricare e stampare l'AVVISO di PAGAMENTO con il pulsante
 (E' possibile pagare l'AVVISO presso tutti i PSP abilitati o sullo stesso portale come pagamento atteso. Oppure nel proprio Home Banking alla voce CBILL-PAGOPA inserendo i codici Avviso e CBILL presenti sull'avviso di pagamento stesso)
- Aggiungere il pagamento al "Carrello" con il pulsante
 Viene richiesto di autenticarsi per accedere alla pagina del Carrello tramite le credenziali SPID, CNS, TS-CNS o CIE

Cos'è l'ESTRATTO CONTO dell'utente

Ogni utente può accedere al proprio estratto conto che rappresenta la propria posizione debitoria verso la Provincia di Cuneo. In esso è possibile trovare tutti i pagamenti già effettuati e quelli in attesa di pagamento (ovvero pagamenti attesi emessi dalla Provincia e pagamenti spontanei inseriti dall'utente e non pagati immediatamente).

L'accesso all'estratto conto, trattandosi di informazioni personali, avviene con credenziali SPID, CNS, TS-CNS o CIE

ATTENZIONE: lo stato di un pagamento non è aggiornato in tempo reale dal sistema, per cui un pagamento appena effettuato potrebbe non risultare ancora pagato sull'Estratto Conto

Sulla pagina dell'estratto conto è possibile scaricare la Ricevuta telematica RT di pagamento avvenuto.

Il pagamento sul sistema PagoPA

Il Portale dei Pagamenti, in fase di pagamento, indirizza l'utente sul sistema PagoPA. In esso l'utente può accedere tramite le credenziali SPID o semplicemente la propria mail.

In particolare:

- L'accesso via SPID permette all'utente di pagare il dovuto utilizzando il metodo di pagamento online preferito e scelto dall'utente stesso nei pagamenti precedenti (tale metodo è memorizzato nel profilo SPID dell'utente)
- L'accesso con mail permette all'utente di scegliere il proprio metodo di pagamento tra quelli esistenti (non viene proposto un metodo preferito, es. PAGO in Conto di IntesaSanPaolo). Ogni metodo di pagamento, online o fisico, ha proprie commissioni sul pagamento, da pochi centesimi (o zero) a qualche euro.

Effettuato il pagamento con esito positivo, il Sistema PagoPA visualizza l'esito della operazione:

\checkmark
Grazie, l'operazione è stata presa in carico.
Riceverai l'esito a @tiscali.it
Chiudi

e invia una mail di notifica così fatta:

PagoPA Da: no-reply@pagopa.gov.it	
	pagoPA
	Hai inviato un pagamento di 0,51€ tramite pagoPA
	Ciao,
	il tuo pagamento è andato a buon fine.
	Di seguito trovi tutti i dettagli dell'operazione.

Il Sistema PagoPA, dopo aver visualizzato l'esito di sopra, rimanda la pagina al portale dei pagamenti provinciale che visualizza una pagina del tipo:

prova bonifica rifiuti pp	op fffff rrrru uuu	uo oooo	o iiiiiiii					e
Dati principali	Opzioni di p	agament	:0					
Soggetto debitore:	DETTAG	LIO						•
Codice Fiscale:			Data di	Importo	Importo	Importo da	Pagamenti	
Descrizione del documento:	Stato	Numero	scadenza	totale	pagato	pagare	Effettuati	Carrello
prova de la composicia bonifica rifiuti ppp fffff rrrru uuuuo oooooo iiiiiiii	•	1	08/07/2021	€0,01	€0,01	€ 0,00	€1	7
Grafico								
Tot. dovuto: € 0,01								

Nel caso in cui ci fosse il bollino rosso non è di solito un problema ma solo una questione di tempo.

Esso dovrebbe diventare verde (nel caso di pagamento andato a buon fine sul sistema PagoPA) nel giro di pochi secondi (aggiornando la pagina web con F5).

Cliccando sul simbolo dell'€ è possibile scaricare la ricevuta telematica RT di pagamento. Questa viene inviata alla mail indicata nel giro di qualche minuto. La mail ha il seguente aspetto e contiene la RT in formato pdf.



le confermiamo che il suo pagamento tramite Pago PA si è concluso con successo. In allegato può trovare la ricevuta del suo pagamento. Inoltre, potrà trovare ulteriori informazioni sul pagamento consultando la notifica trasmessa dalla sua banca.

Nel caso di pagamento atteso, con esito positivo, il portale dei pagamenti ritorna una pagina del tipo:

RICERCA AVVISO DI PAGAMENTO	
- © COMPLIMENTI	
Il pagamento con numero avviso: 30404000000002578 è andato a buon fine	
	Torna alla ricer

Esempio di AVVISO di PAGAMENTO

ova importo maggior usura prat.33	333 del 24/06/202	1		
ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 00447820044	DES	STINATARIO AVVISO	Cod. Fiscale	
Provincia di Cuneo	-			
QUANTO E QUANDO PAGARE?	DO	VE PAGARE? Lista d	ei canali di pagame	nti su www.pagopa.gov.lt
0,01 Euro entro II 01/07/202 Puoi pagare con una unica rata. L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potre subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indenni mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app ch ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui il	1 PAI del t ebbe PAA tà di In B ne userai accr ndicata.	GA SUL SITO O CON L ruo Ente Creditore, della tu ai pagare con carte, conto GA SUL TERRITORIO anca, in Ricevitoria, in Taba editati. Potrai pagare in co	E APP a Banca o degli altr corrente, CBILL. uccheria, al Bancom ntanti, con carte o d	i canali di pagamento. at, nei Supermercati ionto corrente.
Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di	pagamento che pre	ferisci.		
BANCHE E ALTRI CANALI		F	ATA UNICA er	tro II 01/07/2021
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri conti di porceneto tabilitati	Destinatario Ente Creditore Provi Oggetto pagamento	ncia di Cuneo prova	to maggior usura j	Euro 0,01 orat.33333 del 24/06/2021

Esempio di RICEVUTA TELEMATICA (RT)

	pagoPA					
Stampata in data: 22/06/2021 17:05:02						
Importo totale pagato:	€ 0.01	Esito:		ок		
Id Univoco Versamento:	RF50040000000000000000000074	Data rice	vuta:	22-06-2021		
Riferimento richiesta:	22/06/2021	Identifica	ntivo ricevuta:	Imr24l4z9umi618693pz5d		
ISTITUTO ATTESTANTE		ENTE B	ENEFICIARIO			
Denominazione:	Intesa Sanpaolo	Denomin	azione:	Provincia di Cuneo		
Tipo:	в	Unità ope	erativa:			
Codice univoco:	BCITITMM	Codice b	eneficiario:	00447820044		
SOGGETTO VERSANT	E	SOGGE	TTO PAGATORE	l i		
Anagrafica:	agrafica:		ca:			
Tipo:	F	Tipo:		F		
Codice univoco:		Codice u	inivoco:			
Nazione:	іт	Nazione:				
DOVUTI PAGATI						
Causale V	ersamento: Imj	porto:	Data	Dati riscossione:		
Prova so pubbliche prat.7777	rveglianza acque € (0,01	22/06/2021	16243769317879127011		