



2022/03.04.02/000001-02
DIRA26000 - 2022/6

SETTORE SISTEMI INFORMATIVI

Oggetto: MANUTENZIONE ED ASSISTENZA ANNO 2022 - SERVIZI DI CONTINUITA' - CSI
PIEMONTE - AFFIDAMENTO IN HOUSE - EURO 96.658,61 IVA COMPRESA

IL DIRIGENTE DI SETTORE

Premesso che il Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2021-2023 prosegue ed integra le linee di azione delle precedenti versioni attraverso il recepimento delle ultime modifiche introdotte del CAD (Codice Amministrazione Digitale) e delle direttive e regolamenti Europei sull'innovazione digitale, il rafforzamento del paradigma Cloud della PA con l'applicazione del principio cloud first, la definizione di modelli e strumenti per l'innovazione per la PA con un'attenzione ai temi dell'open innovation, dell'innovation procurement e al paradigma smart landscape, ed il digital & mobile first (digitale e mobile come prima opzione), con cui le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;

Evidenziato che detto Piano Triennale specifica, tra l'altro, le tempistiche date alle Amministrazioni per la realizzazione delle misure previste.

Dato che per quanto concerne le **infrastrutture materiali**, il Piano prevede la **drastica riduzione dei data center** a poche realtà nazionali (alcune decine contro le migliaia attuali), ciò permetterà di garantire servizi di *disaster recovery* e *business continuity* con un elevato grado di efficienza (massimizzazione dell'utilizzo dell'hardware e minimizzazione dei relativi costi energetici/gestionali/...) e dei sistemi di *cybersecurity* con adeguati standard di sicurezza.

Evidenziato che il Data Center dell'Ente non possiede i requisiti tecnici tali da aspirare a rientrare tra i Poli Strategici Nazionali individuati dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Dato atto che, per quanto sopra indicato, si è resa necessaria, a partire dal 2018, la predisposizione di un'infrastruttura in cloud dedicata al sistema informativo dell'Ente, a cui a fatto seguito una migrazione pianificata dei server virtuali e degli applicativi, con contestuali interventi volti ad aggiornare l'infrastruttura di rete provinciale e successiva progressiva disattivazione dei servizi migrati.

Dato atto che il Consorzio per il Sistema Informativo è stato istituito con L.R. Piemonte del 4 settembre 1975, n. 48, con la finalità generale di "mettere a disposizione degli Enti e delle organizzazioni consorziati, attraverso la creazione di un organico sistema informativo regionale, i mezzi per il trattamento automatico dei dati oggi indispensabili a ciascuno di essi per conseguire i rispettivi fini istituzionali nei campi della programmazione, della ricerca, della didattica e della gestione operativa" (art. 3 L.R. n. 48/75)

- il CSI è un Consorzio con personalità giuridica di diritto pubblico e, in quanto tale, costituisce ente strumentale degli enti consorziati, i cui interessi costituiscono – con riferimento all'ambito di competenza – oggetto dell'attività consortile. Esso, in ragione del conferimento operato dagli enti consorziati attraverso la sua costituzione, agisce quale ente direttamente incaricato ad operare in loro vece;
- in data 6 maggio 2002 il Consiglio Provinciale ha deliberato di aderire al CSI Piemonte, considerata l'utilità per la Provincia di Cuneo di adesione a tale Consorzio al fine di:
 - condividere le conoscenze e le competenze già accumulate a suo tempo, dal CSI sulla gestione del sistema informativo delle altre Province piemontesi;
 - accedere alla rete della Pubblica Amministrazione Piemontese e Nazionale, partecipando al suo indirizzo, al suo orientamento e alla sua evoluzione;
 - usufruire di servizi informatici già realizzati e sperimentati dagli enti associati;
 - utilizzare servizi informatici riservati esclusivamente agli enti consorziati, al solo costo vivo delle attività di installazione e formazione.
- ai sensi dell'articolo 7 comma 2 dello Statuto del CSI, ciascun Ente consorziato può richiedere al CSI tutti i servizi e/o le forniture rientranti nelle "finalità e compiti" del Consorzio, quali delineati dalla L.R. 4.9.1975 n. 48, dalla L.R. in quanto Amministrazione Aggiudicatrice, il CSI è, in ogni caso, sempre tenuto all'osservanza della disciplina sulle procedure di aggiudicazione degli appalti pubblici per l'acquisizione dei beni e dei servizi e lavori di cui necessita per

l'esecuzione delle attività affidategli dagli Enti consorziati, incluso l'obbligo di osservare la normativa relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari quando affida appalti a terzi;

- la Provincia di Cuneo, consorziandosi al CSI, può procedere all'affidamento di servizi in favore dello stesso nel rispetto dei termini e dei limiti indicati nell'oggetto consortile e di quanto previsto dallo statuto;

Ritenuto che sulla base del rapporto giuridico tra Provincia di Cuneo e CSI Piemonte, ai sensi della Legge 13/8/2010 n. 136 e s.m.i e della Determinazione AVCP n. 4 del 07.07.2011 gli obblighi di tracciabilità non trovano applicazione in quanto non risultano integrati gli elementi costitutivi del contratto d'appalto per difetto del requisito della terziarietà trattandosi di movimentazione di danaro derivanti da prestazioni eseguite in favore di pubblica amministrazione da soggetto, giuridicamente distinti dalla stessa, ma sottoposto ad un controllo analogo a quello che la medesima esercita sulle proprie strutture (cd. affidamento *in house*);

Visto l'art. 192 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i ed i contenuti della lettera del CSI Piemonte del 06/02/2018 (ns. Prot. 10445 del 08/02/2018) si dà atto che la Provincia di Cuneo è presente nell'elenco ANAC degli Enti che operano mediante affidamenti diretti nei confronti del suddetto Consorzio per il Sistema Informativo.

Evidenziato che ad oggi l'Ente utilizza i servizi in Cloud del CSI Piemonte per gestire, tra l'altro, i seguenti applicativi o servizi:

- Protocollo
- Gestione documentale
- Gestione bilancio
- Gestione personale
- Gestione presenze
- Albo Pretorio
- Gestione autorizzazioni ambientali
- Gestione magazzino, interventi di manutenzione, automezzi
- Server Web Portale istituzionale
- Server Web Intranet
- Database Oracle
- Database Mysql
- Controller dominio active directory
- Gestione Windows Update

Dato atto che il CSI-Piemonte, così come comunicato con nota trasmessa via e-mail del 13/03/2018 ns. prot.n. 21888 del 20/03/2018, si è candidato presso Agid quale PSN (Polo Strategico Nazionale)

Evidenziato che il CSI Piemonte a far data dal 21/12/2018 è accreditato da AGID come CSP (Cloud Service Provider) ed è presente sul Cloud Marketplace di Agid (<https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index.html>).

Dato atto che il CSI Piemonte ad ottobre 2018 ha superato il rinnovo della certificazione ISO 27001 estesa anche al cloud computing ed ha ottenuto la conformità sia alla ISO 27017 (sicurezza delle informazioni nel cloud) che alla ISO 27018 (gestione della privacy nel cloud).

Dato atto che la presente determinazione dirigenziale è volta all'attuazione del Piano Triennale per l'Informatica nella P.A., all'adeguamento del sistema informativo provinciale alle misure minime di sicurezza ICT per la PA e alla messa in atto di misure tecniche ed organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato in ottemperanza alle previsioni del GDPR.

Dato atto, per quanto precede, che si ritiene di provvedere in merito aderendo all'offerta rif. CSI 108.5.3, 14/2021 Rif. CSI 1012279/00 *ns prot. n.76440/2021* del CSI Piemonte.

Ritenuto pertanto di affidare nuovamente per l'anno 2022 al CSI Piemonte la gestione dei servizi dettagliatamente specificati:

Servizi Governance

Account management	Euro 756,00
--------------------	-------------

Supporto

Supporto Secondo Livello –SiGit (servizi per l'energia)	Euro 2.394,00
---	---------------

Supporto Secondo Livello – Cloud	Euro 3.960,00
----------------------------------	---------------

Centro Unico di contatto	Euro 30,10
--------------------------	------------

Servizi infrastrutturali

Infrastruttura – Virtual data center (servizi di mercato)	Euro 55.996,72
---	----------------

Servizi di rete e sicurezza	Euro 6.757,80
-----------------------------	---------------

Servizi di rete e sicurezza:gestione sicurezza e reti enti terzi (Rupar)	Euro 5.100,15
--	---------------

Conduzione tecnologica e middleware produzione	Euro 4.233,60
--	---------------

Totale servizi in continuità	Euro 79.228,37
------------------------------	----------------

IVA 22%	Euro 17.430,24
---------	----------------

Totale complessivo	Euro 96.658,61
---------------------------	-----------------------

Dato atto che al punto 1.4 del “**Catalogo e Listino dei Servizi CSI 2022**”, da cui derivano gli articoli relativi ai servizi sopra dettagliatamente elencati di cui usufruisce la Provincia di Cuneo, è specificato che:

- i servizi erogati dal CSI e rappresentati nel catalogo sono in linea con i servizi offerti dal mercato, con l'eccezione di alcuni servizi che non sono reperibili sul mercato e che vengono di conseguenza esplicitamente rappresentati in catalogo come servizi peculiari CSI;
- le metriche utilizzate per i servizi di mercato sono le metriche utilizzate nelle gare che sono di riferimento per la Pubblica Amministrazione in generale (Consip) o per il territorio piemontese in particolare (SCR o CSI direttamente). Per i servizi peculiari CSI si utilizzano dei driver che consentono, nella maniera più equa ed oggettiva possibile, di ribaltare i costi sostenuti sui clienti;
- le tariffe per i servizi di mercato sono quelle delle gare di riferimento della Pubblica Amministrazione in generale (Consip) e del territorio piemontese in particolare (SCR e CSI), le stesse gare che utilizza il CSI per approvvigionarsi sul mercato. Per i servizi peculiari si ribaltano sui clienti i costi interni ed esterni sostenuti, utilizzando, come detto, dei driver il più possibile equi ed oggettivi;
- la metodologia di misurazione dell'asset applicativo standardizza i comportamenti in azienda (CSI) rispetto ai diversi clienti, eliminando eventuali retaggi del diverso passato, e diventerà il riferimento per le eventuali future gare che CSI direttamente o tramite SCR potrà elaborare;
- i prezzi riportati a listino sono due per i clienti ordinari, pari rispettivamente al valore di mercato al netto e al lordo dell'IVA; per i clienti in esenzione hanno valore complessivo del recupero dell'IVA indetraibile.

Pertanto, si ritiene di poter escludere il ricorso al mercato per i servizi in affidamento, con un risparmio economico per l'Ente e conseguentemente con una positiva ricaduta sulla collettività servita dalla Provincia di Cuneo.

Rilevato che il presente atto afferisce al Centro di Responsabilità Servizi Informativi.

Visto il D. Lgs. 18.04.2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici”;

Atteso che ai fini del presente atto i dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE n. 2016/679 e alla normativa nazionale vigente in materia;

Dato atto	che è stato valutato con esito negativo ogni potenziale conflitto di interessi e conseguente obbligo di astensione ex art.7 del D.P.R 16/04/2013 n. 62, 6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i.;
Rilevato	che ai sensi dell'art. 83 comma 3 lett. e) del D.Lgs n. 159/2011, il presente provvedimento non incorre nell'obbligo della documentazione antimafia;
Atteso	il rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa in materia di trasparenza di cui all'art. 23 del D.Lgs n. 33/2013;
Vista	la legge n. 190/2012 e s.m.i recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e relativo PTCP;
Visto	il D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i. "Testo Unico degli Enti Locali";
Visto	il Regolamento di Contabilità approvato con D.C.P n. 45 del 26.9.2016;
Rilevato	che il presente provvedimento è conforme alle norme vigenti in materia secondo quanto disposto dall'art. 147 bis del D.Lgs 267/2000;
Visto	l'art. 9 del D.L. n. 78/2009 convertito con modificazioni nella Legge n. 102/2009;
Atteso	che la documentazione di cui sopra risulta allegata agli atti.

DETERMINA

- di affidare i servizi di che trattasi per l'anno 2022, così come indicato in premessa e nella relativa offerta, che fanno parte integrante e sostanziale della presente determinazione, al CSI Piemonte, Corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino (C.F/P.I 01995120019)
- di impegnare a favore del CSI PIEMONTE Corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino (C.F/P.I 01995120019) per il rinnovo dei servizi di cui sopra la somma di **Euro 96.658,61** IVA compresa sul **capitolo 068001** "Spese per sistema informativo e strutture" " U.01.1.03.03 del Bilancio 2022 che presenta la necessaria disponibilità.

IL DIRIGENTE
Alessandro Dott. RISSO